

理解问答

适合年级：华文（高年级）

新闻：截图假付账被曝光 女子写信向饮料店道歉

<https://www.8world.com/singapore/woman-apologise-fake-paynow-screenshot-scam-2678981>

一名女子日前到克拉码头一家连锁饮料店购买饮料时，疑似以截图假付账，事件被揭发后，她带着手写道歉信回到店里，恳求商家撤案，但店家表示不会撤回报案。

该饮料店向《8视界新闻网》透露，女子到克拉码头分行消费，总额 79.60 元。她向员工出示 PayNow 转账记录截图，并称私召车已到，(A) 督促员工尽快准备饮料，随后取走饮料离开。

员工当时拍下她手机上的交易画面，事后检查却发现该记录有疑点，包括时间和日期等关键信息被隐藏。闭路电视画面也显示，女子进店前曾在门口犹豫，店家怀疑她可能在观察店内情况。

事件随后被发布到网上。店家表示，女子 5 天后回到分行，称看到网上的内容，并为转账未成功道歉，称当时已付款但不知为何未过账，随后补付了款项。

据悉，女子还拿到了饮料店管理层的联系方式，恳求商家向警方撤案并删除相关帖文。

隔天，她再次到店里递交手写道歉信，承认自己当时确实有意欺骗员工，并为不诚实行为及带来的不便致歉。她表示不愿解释自己的苦衷，只希望管理层接受道歉并撤案。

对此，饮料店表示不会撤回报案。警方证实已接获相关报案，案件仍在 (B) 检查中。

问题 1：根据短文的内容和上下文的意思，替换画线词语的其中一个字，并把正确的词语写在横线上。（词语辨识、词语搭配及改用词不当的词语的能力）

A. _____

B. _____

答案	A. 催促 B. 调查
答題 指引	*根据上下文的意思，写出正确替换的字。 A 必须能督促与催促的不同。 - 督促：表示监督并促使对方去做某件事，通常用于上级对下级、老师对学生或长辈对晚辈的场合，带有监督、检查的意味。所以“督促”不符合这里的情境。 - 催促（中一下册单元四核心）：表示催赶、要求对方加快动作，语气较为急切，带有一定的压力感。句中的“催促”强调女子因为私召车快到了，希望员工加快处理，语气急切。 B 必须能分辨检查与调查的不同。

	<p>- 检查（小三下第 17 课）：指查看、核对某物是否符合标准或有无错误，常用于身体检查、安全检查、作业检查等，而不是针对案件的整体调查。</p> <p>- 调查：指的是对某件事情进行深入了解、搜集证据、分析情况，常用于警方、媒体、研究等场合。警方的工作主要是“调查”案件，包括收集证据、询问相关人员、分析事实等。所以根据语境，调查更合适。</p>
--	--

问题 2：饮料店员工是如何发现女子付款有问题的？（复述）

参考答案	员工翻拍了女子手机上的交易画面，事后检查时发现账单有疑点，例如时间和日期等关键信息都被隐藏起来。
答题主旨指引	*在第 3 段，可以找到相关信息。

问题 3：女子在道歉信中提到了哪些内容？（重整）

参考答案	她承认自己是事件中的人，并承认当时确实有意欺骗分行员工。她为自己不诚实的行为以及因此带来的不便表示道歉。她表示不想解释做出此行为的苦衷，只求管理层接受她的道歉。她恳求商家撤销警方报案。
答题主旨指引	*这些信息分别出现在第 6 段中。

问题 4：你认为这名女子是一个怎样的人？请写出两点，并进行说明。（评价）

参考答案	<p>第一，我觉得她是个不诚实的人。因为这名女子在事件中有意欺骗分行员工，出示了假付账的截图，试图通过虚假信息获得饮料而不付钱。</p> <p>第二，我也觉得她是一个知错能改的人。虽然她一开始做出了不诚实的举动，但在被揭发后，她主动承认错误并采取补救措施，回到店里道歉，并写信承认自己的不当行为。</p>
答题主旨指引	<p>*回答时，你需要按照性格+说明的结构进行回答。</p> <p>*找出女子的行为，并根据她的行为概括她的性格特点。</p>