

理解问答

适合年级：高华（高年级）

新闻：当局推出汽车贴纸 鼓励德士和私召车乘客“文明乘车”

<https://www.8world.com/singapore/ride-clean-pay-the-fare-car-decal-2702306>

陆路交通管理局推出汽车贴纸，鼓励乘客在乘坐德士和私召车时，体现出良好的礼仪和友善的行为。

时任交通部高级政务部长许连璜通过脸书发文指出，陆交局和新加坡行善运动在公交礼仪宣传运动下，推出“文明乘车，按费付费”汽车贴纸。

许连璜写道：“非常感谢我们的运营商和司机协会大力支持，推动让司机和乘客受益的举措。”

她也和全国德士师傅协会及全国私人出租车司机协会顾问杨浣凌、两个协会的其他成员以及德士和私召车业者，在点对点交通劳资政三方委员会会议上，对活动进行了充实的讨论。

许连璜表示：“这么多年来，点对点交通劳资政三方委员会一直是一个让我们进行有意义的讨论的平台，让我们为司机提供更好的支持，同时给运营商宝贵的反馈，以改进整体服务。”

她也说：“比如随着运营商增强应用程序，乘客现在可以更轻松地预定合适的服务，并表明他们需要儿童座椅或折叠轮椅的空间。这能让司机提供更安全和有效的点对点载客服务。”

许连璜也指出，凭借强大的劳资政三方合作伙伴关系，她相信这些对话能催生更多措施，让司机和乘客受益，同时支持点对点载客行业的发展。

词语补贴

- 举措：应对问题或实施计划的方式。
- 劳资政：劳动者（劳）、雇主（资）和政府（政）三个方面。
- 运营商：负责管理和运营某项业务或服务公司，通常用于电信、互联网、交通等行业。
- 反馈：对某种行为、信息或问题的反应或回馈，可能是意见、建议或数据分析。
- 点对点载客：直接从出发地点接送乘客到目的地的运输方式，中间没有中转站。

问题 1：点对点交通劳资政三方委员会对德士服务起到了什么积极作用？（重整）

参考 答案	点对点交通劳资政三方委员会提供讨论与协作平台，这个三方委员会作为政府、司机代表和业者之间的重要沟通桥梁，促成了有意义的讨论，使各方能够分享反馈，共同改善德士和私召车行业的运营和服务质量。 点对点交通劳资政三方委员会促进了运营商改进其应用程序，使乘客可以更轻松地预订适合的服务，并表明特殊需求（如儿童座椅或轮椅空间）。这项改进让司机能够提供更安全、更高效的点对点交通服务。
答题 指引	*通过寻读新闻第二段到第四段，找出相关信息，然后回答问题。

问题 2：当局推出“文明乘车，按费付费”汽车贴纸活动，可以达到什么效果？（伸展）

参考 答案	推出“文明乘车，按费付费”汽车贴纸活动，主要是为了提升公共交通，尤其是德士和私召车的服务质量与乘客的乘车体验。 这个活动可以提高礼仪与友善行为，通过鼓励司机和乘客在乘坐德士和私召车时展现更好的礼仪，提升整体的公共交通文明水平。良好的行为和态度能让整个交通环境更加和谐。 这个活动也可以改善乘客体验：通过这个活动，乘客会更加注重文明乘车，比如遵守秩序、避免打扰司机。司机和乘客能更好地理解彼此的需求和行为，进而提供更安全、更高效的出行服务。
答题 指引	*在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论和扩展。

问题 3：如何防止乘客拒付车费、恶意拖欠车资的行为？（创意）

参考 答案	我的建议有下面几点： 尽量采用电子付款方式，特别是德士，要采用预先支付的方式，减少拒付车资的可能性。 车内安装监控摄像头，记录乘客行为，作为证据，让试图逃费者有所顾忌，减少侥幸心理。
----------	--

	记录搭车乘客外貌、穿着、上下车地点等信息，以便必要时提交给运营商或警方处理，逃费乘客可能被列入黑名单，影响其日后叫车服务。
答题 指引	*在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论和扩展，并根据生活经验，提出实际可行的建议。

问题 4：本地德士业在面对私召车竞争时，正面临哪些主要挑战？（伸展）

参考 答案	德士与私召车之间的竞争加剧，共享交通平台提供更灵活的服务和动态定价，使得越来越多乘客选择私召车，而不选择传统德士，导致德士业者面临客源减少的难题。 德士的营运成本比私召车更高，燃油价格波动、车辆租赁费用高昂，以及行业规定的牌照和保险成本，增加了德士司机的财务压力。与私召车司机不同，德士司机需要承担固定租金，即使载客量不足，仍需支付高额费用。 所以德士司机面对召车的竞争，压力很大。
答题 指引	*表明立场，针对自己的立场进行简要说明。 *在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论与扩展。