

理解问答

【适合年级】高华 (低年级)

【新闻】后港咖啡店被拍到老鼠啃食材 食品局指示加强鼠患管控

<https://www.8world.com/singapore/rats-spotted-at-hougang-ave-3-blk-23-coffeeshop-2630011>

后港一家咖啡店被拍到有老鼠出没，老鼠甚至爬上潮州粥饭的摊位啃食食材，让网民看了大呼恶心，摊位之后拆下招牌停业。食品局也向该咖啡店发出指示，必须加强鼠患管控措施。

网民在社交媒体上发布视频，画面中的摊位并未营业，只见有超过五只老鼠在摊位流理台和铁制锅架上来回奔跑，有些还在面条桌下穿梭。有两只老鼠聚在疑似生肉的食品袋上啃咬袋子，有否接触到袋内食材则不确定。

《8 视界新闻网》记者走访现场时发现，相关摊位的招牌已被拆除，店内只剩装有饭桶等器材的黑色垃圾袋。附近摊位员工则告诉记者，他们推测视频中的时间点是清晨时分，送货员通常半夜送货，而员工早上才到店，送来的食材没放入容器内，味道引来老鼠啃食。

47 岁的食客龚德雄则说，几乎每天都会到这家咖啡店用餐，深夜路过时也经常看到老鼠在店内跑动，至少有四到五只。他说：“以前也有老鼠，只是没人拍下来。食物送来时放在外面，味道会吸引老鼠。”

记者晚间再次到访咖啡店，同样发现老鼠在相关摊位的灶台以及铁架上来回穿梭，有些甚至跑到咖啡店的用餐区。

新加坡食品局在回复《8 视界新闻网》询问时表示，食品局、国家环境局与建屋发展局已派人到相关咖啡店展开联合检查。

食品局说，初步调查显示，并没有在咖啡店内找到有老鼠窝的迹象，但食品局已指示业主加强鼠患管控，这包括增加防治频率、封掉潜在入口，防止老鼠进入食阁。同时，经营者需确保妥善管理垃圾和正确储存食物，以消除害虫的潜在食物来源。

问题 1：网民对咖啡店老鼠出没事件的反应如何？食品局采取了哪些应对措施？（复述，重整）

参考	网民对事件表示恶心，认为老鼠爬上售卖潮州粥饭的摊位啃食食材的行为十分不卫生，并
答案	通过社交媒体分享相关视频，引发广泛关注和讨论。

	食品局指示咖啡店业主加强鼠患管控，包括增加防治频率、封堵潜在入口、防止老鼠进入食阁，并要求经营者妥善管理垃圾和正确储存食材，以消除害虫的潜在食物来源。
答题 指引	*通过寻读第一段，第六段，找出相关信息，然后回答问题。

问题 2：为什么老鼠问题会频繁发生在咖啡店这样的环境？（伸展）

参考 答案	老鼠问题频繁发生是因为食材未及时储存或封装，气味容易吸引老鼠。夜间送货和无人值守的时段提供了老鼠活动的机会。垃圾管理不当，如未及时清理或覆盖垃圾。还有潜在入口（如墙洞或未封闭区域）未被有效处理，使老鼠容易进入。
答题 指引	*在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论和扩展。

问题 3：老鼠出现在咖啡店内的事件，对咖啡店经营者和消费者有什么影响？（伸展）

参考 答案	这种情况会使咖啡店经营者的声誉受损，顾客可能因食品卫生问题而减少光顾，也可能被食品局责令整改，暂停营业。这些因素都极大地影响营业收入。 对消费者而言，他们会因此事件而对这家咖啡店的食品卫生失去信心，产生心理阴影，不会再光顾这家咖啡店，而选择其他距离远一些但更卫生的饮食场所用餐。
答题 指引	*在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论和扩展。

问题 4：假如你是相关咖啡店的业主，你会怎样避免此类事件再次发生？（创意）

参考 答案	以下是我会采取的行动，1。与专业害虫防治团队合作，全面清理和封堵潜在入口。2。改善食材储存流程，确保所有食材及时密封存放。3。提高卫生检查频率，确保符合食品安全最高标准。4。加强对员工的食品安全培训，提高防范意识。5。开通 24 小时卫生投诉热线，顾客可以随时通过热线或社交媒体平台向经营者反馈意见。
答题 指引	*表明立场，针对自己的立场进行简要说明。 *在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论与扩展，并提出合理可行的建议。