

口试练习

【适合年级】高华（高年级）

【新闻】国家发展部推出社区关系处试点计划 噪音感应器助解决邻里纠纷

口头报告（两分钟）

题目：我们该如何维护和睦的邻里关系？

参考 答案	<p>我认为和睦的邻里关系是建设和谐社区的重要因素。它除了能提升个人的生活质量，还能</p> <p>为整个社区创造良好的氛围。那我们要如何维护睦邻关系呢？</p> <p>首先，我们要懂得尊重邻居的隐私。我们应该尊重他们的私人空间，不要随意进入他们的“领地”。有不少组屋单位是面向走廊的，我们在经过时也要避免往邻居家里头窥探。</p> <p>第二，我们应该保持友善的沟通。平时见到邻居时，我们可以主动微笑问候，表现出友好的态度，从而建立信任和良好的关系。在遇到噪音或垃圾处理等问题时，也要尽量用和平冷静的方式与邻居沟通，共同寻求解决方法。</p> <p>第三，在良好关系的基础上，我们可以在邻居有需要时，主动伸出援手，例如帮他们照顾孩子或老人。如果有多余的物品或食品，我们也可以和邻居分享。在得到邻居的帮助和分享后，我们当然也要表示感谢，日后也可以跟他们分享一些食品等。我相信在“礼尚往来”间，我们能建立更好的关系。</p> <p>第四，因为大家住得十分靠近，自己的一些行为有可能会给他人带来影响。因此，我们要保持适当的生活习惯，避免做出干扰他人的行为，例如制造噪音或占用公共空间。如果我们把私人物品摆放到走廊上，不只占用了公共空间并对他人造成行走上的不便，更有可能引发火患。</p> <p>最后，我们也要有包容和理解的心态。大家的族群、宗教及文化背景不同，生活习惯自然也不一样。我们必须保持包容的心态，互相理解彼此的文化和习俗，避免产生矛盾。</p>
答题 指引	<ul style="list-style-type: none">● 能仔细观看视频，听出和话题有关的内容● 能清楚地分析观点● 能举例支持自己的观点

	<ul style="list-style-type: none"> 在作报告时必须有条有理，语速、语调适当
--	---

师生讨论 (共 3 题)

问题 1: 你在报告中的最后一点提到，因为族群、宗教及文化背景不同，生活习惯也会不一样，但是我们应该有包容的心态，互相理解。你可以举一些例子来补充说明吗？(解释说明)

参考 答案	<p>因为我们有四大种族，大家也有许多不同的宗教信仰，我们当然会有不同的文化和宗教习俗和习惯。</p> <p>例如，在我们华人的民间信仰里，我们会在农历七月庆祝“鬼节”。人们会焚烧金银纸、纸扎祭祀品等，供奉给已过世的亲人和其他孤魂野鬼。有人会觉得这么做是在污染空气，但是一般都会出于对彼此宗教的尊重而采取包容的心态来面对。</p> <p>还有，许多年前，本地曾发生过这样的事：一户印族家庭每天都煮咖喱，气味浓烈，被新移民邻居投诉，结果被令只能在邻居外出时才能煮咖喱。这件事当时引起很大的争议，有人认为新移民家庭不了解本地的印族文化，不知道咖喱是他们的主食之一。当然也有人认为刺鼻的咖喱味也不是每个人都能接受，和国籍无关。这件事就说明，互相理解是很重要的。如果那户新移民家庭有尝试去跟那户印族家庭沟通，应该会了解他们为什么会煮咖喱，并有可能包容；而那户印族家庭也可能会考虑到邻居的感受而减少煮咖喱的次数。</p>
答题 指引	<ul style="list-style-type: none"> 能举例以清楚地解释观点 能组织内容，有条理地讲述

问题 2: 政府为什么要设立社区关系处？它的作用是什么？(复述、重整)

参考 答案	<p>政府要设立社区关系处的目的是为了更好地了解噪音引发的严重邻里纠纷。</p> <p>当发生邻里纠纷时，社区关系处会到面对严重噪音的组屋单位安装噪音传感器，以便准确地判断噪音的来源和严重程度。传感器会全天候地测量噪音水平，让社区关系执行员能找出噪音来源。接着，他们就能要求受影响的居民和发出噪音的居民到社区调解中心解决纠纷。</p>
答题 指引	<ul style="list-style-type: none"> 能说明事物的特点与细节 能组织内容，有条理地讲述

问题 3: 如果你碰到邻居发出噪音, 你会怎么处理? (延伸、创意)

参考 答案	<p>首先, 我会看噪音是什么时候发出的, 它出现的频率是怎样的, 还有它持续多久。这是因为我觉得噪音也有分很多种, 有轻微的, 也有严重的; 有短时间的, 也有持久的。</p> <p>如果只是偶尔有一些轻微的噪音, 我觉得我不会特别在意, 因为它也只是一时的, 毕竟我们都会不小心制造噪音的时候。例如, 我们可能是一时不留心, 把电视音量开得比平时大。又或者, 我们需要组装一件新买的家具, 一定会敲敲打打的。不过, 这也就只是一两个小时的事情, 很久才发生一次, 我觉得这种噪音是可以忍耐的。</p> <p>不过, 如果噪音是经常出现, 每次都很大声并持续很久, 而且已经过了一段日子, 我就会尝试找出噪音来源。如果找到了噪音来源, 我也会请父母一起去和发出噪音的邻居谈一谈。当然, 我们在谈的时候, 也要尽量保持心平气和, 不要使用责怪语气, 避免和对方起冲突。这么做才有可能找到解决方法。我们应该尽量达到共识, 解决方法是双方都能够接受的。我相信大家只要能用温和和积极的态度来沟通, 应该就能改善情况或解决问题。</p> <p>当然, 如果跟对方沟通了几次后问题还是没有解决, 我们可能就会考虑寻求官方的调解了。</p>
答题 指引	<ul style="list-style-type: none">● 能针对社会话题发表意见● 能运用适当的语调、语速表达不同的情感● 能组织内容, 有条理地讲述

词语补贴

- 社区关系处: Community Relations Unit (CRU)
- 噪音传感器: noise sensor
- 框架: 比喻事物的组织和结构; framework
- 邻里纠纷解决 (修正) 法案: 为加强邻里纠纷管理而提出的法案; Community Disputes Resolution (Amendment) Bill