

## 理解问答

【适合年级】高华（高年级）

【原新闻】提升易通卡计划急转弯 公众：盼能自由选择用哪张卡付车费

<https://www.8world.com/singapore/ezlink-simplygo-2352731>

政府急转弯宣布延长现有储值卡式票务系统的使用期限，受访的公众认为，政府先前的宣布太仓促，而已提升易通卡的人表示不会再换回来。

陆路交通管理局原本计划从今年 6 月 1 日起实施新措施，公共交通使用者不能再使用传统易通卡（EZ-link）、万捷通卡（NETS FlashPay Card）等付车资，但消息一出就接到不少负评，让当局“急刹车”。

据记者在后港巴士转换站和地铁站观察，有不少民众还在使用传统易通卡，也有一些人使用新易通卡或手机绑定的信用卡。

公众傅女士表示，措施一直在变，政府没有给出明确的指示，让人感到混乱。

已经提升车资卡的公众孙女士觉得，即便政府要延长现有系统的使用期限，但因为要换卡太麻烦，因此她不会再换回来，她说：“不懂要去哪里换，觉得很麻烦。”

不过，也有一些公众觉得新易通卡不需要充值，更加方便。

另一方面，针对政府为了沿用现有系统而需要额外拨款 4000 万元，有公众认为，这不是一笔小数目，政府处理不当才需要花这笔钱。

有公众指出：“提升易通卡应该按部就班地进行，因为一时做不好，多花 4000 万元，很不值得。”

另一名公众则提出：“应该先做民意调查才实行计划。”

问题 1：提升易通卡措施的主要内容是什么？你认为当局是希望达到什么效果？（复述+引申）

参考答案	<p>陆路交通管理局原本计划从今年 6 月 1 日起实施新措施，公共交通使用者不能再使用传统易通卡（EZ-link）、万捷通卡（NETS FlashPay Card）等付车资，而是提升易通卡，成为 Simply Go Card，通过手机应用程序为卡增添储值。</p> <p>可能当局希望，提升易通卡后，使用者无需在地铁站排队为卡增添储值，手机程序就能做到，而且还可以选择自动 Top Up，更方便，更节省时间。</p> <p>一些公众表示不会再换回传统易通卡，说明新的易通卡还是有便利之处的，还是达到了部分效果。</p>
答题指引	<p>*通过寻读第二段到第五段，找出相关信息，然后引申思考问题。</p>

问题 2: 为什么公共交通使用者不能再使用传统易通卡 (EZ-link)、万捷通卡 (NETS FlashPay Card) 等付车资的消息一出, 就接到不少负面评价? (伸展题)

<p>参考 答案</p>	<p>一些公众认为, 政府没有给出明确的指示, 让人感到混乱, 不懂要去哪里换, 觉得很麻烦。</p> <p>我认为, 人们看不到易通卡的余额是主要原因, 特别是一些年长人士, 对于新的改变, 无法适应。</p> <p>他们不善于使用手机程序, 他们对于用手机操作 Simply Go Card 增加储值, 查看余额, 感到困难, 而认为现有的 EZlink 卡能清楚显示车资余额, 他们更喜欢直接看到车资余额的方式, 因此不赞成这个改变。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*通过新闻表述的现象, 分析其背后的原因。</p>

问题 3: 当局面对公众的反应采取“急刹车”的做法, 你对此有什么评价? (评价题)

<p>参考 答案</p>	<p>当局采取“急刹车”的做法, 说明政府能够听取民意, 并能及时做出调整, 是值得称赞的。</p> <p>这项措施由于许多公众的负面反应, 当局顺应民意, 并且为了继续沿用现有系统, 宁愿额外拨款 4000 万元, 这说明政府的初衷是为了更好地服务于民众, 因此当一些民众表示不赞成后, 政府立刻积极地做出改变, 这是值得称赞的。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*在篇章内容的基础上, 给予合逻辑的推论和评价。</p>

问题 4: 对于如何避免类似事件再次发生, 你有什么好建议? (创意题)

<p>参考 答案</p>	<p>政府部门的决策人员, 在推出新措施时, 可以考虑给公众更多时间去适应, 或者不采取强制性的办法, 让公众有选择的余地。</p> <p>在实行一项新的计划之前, 不应该坐在办公室里, 面对一堆数据来做决策, 应该先做好市场调查, 而且必须要深入体验生活, 了解社会各阶层人士的需要, 这样才能拟出更成熟的计划, 最后才推出更有实际效果的新措施, 才能避免造成公众的困扰, 避免不必要的经济损失, 希望类似事件不再发生。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*表明立场, 针对自己的立场进行分析。</p> <p>*在篇章内容的基础上, 给予合逻辑的推论与建议。</p> <p>*联系个人经验, 拓展内容, 写出个人的看法。</p>