

理解问答

【适合年级】高华（高年级）

【原新闻】食品贩卖机不再物有所值？食物银行澄清定价考量

<https://www.8world.com/singapore/food-bank-singapore-response-on-complaint-about-food-pantry-2258981>

食物银行贩卖机不再物有所值？有公众称，贩卖机内食品定价高于超市，质疑食物银行帮助较贫困人士的使命不再。

对此，食物银行通过《8 视界新闻网》澄清，贩卖机主要是面向一群同社工登记的持卡人，这群持卡人多为有需要人士，物品定价也是以持卡人的需求，以及合作伙伴和捐赠者的支持为原则。

有公众在社交媒体上发文称，他家并非食物银行的受益人，也未持有储值卡。

过去当食品以 2 元出售时，他偶尔会到设在勿洛北 3 街第 544 座组屋的食物贩卖机购买食品，这对他们家的食品开支帮助很大。只是在去年涨价至 3.50 元后，他们就不再前去购买。

他还发现，贩卖机的食品组合不再物有所值，有的食品在超市购买甚至更便宜。

他认为，食物贩卖机本应为那些较贫困的人士带来助益，同时让一些组织出售一些保质期将届的食物，以减少食物浪费。而今在他看来，它已经变成一个只供受益人使用、被“美化”的食品配给站（glorified choose your item food ration）。

食物银行答复《8 视界新闻网》询问时表示，他们所分发的储值卡每月的充值相等于 50 元的积分，可供持卡者到贩卖机兑换食品 25 次。贩卖机的每个格子内可有超过一件物品，在推出时每份一律 2 元。

这项计划推出后大受欢迎，需求也大幅增加，他们目前已分发大约 2000 张储值卡。

“每次我们的义工为自动贩卖机补充食品时，食品都会很快被兑换一空。需求的增加导致了充值的增加，需要更多的资金和食品捐赠。”

然而，由于“捐助疲劳”（donor fatigue）的因素，食物银行如今所收到的食品捐赠已从 2020 年的 160 万公斤左右，减少到 60 万公斤左右。现金捐赠方面，自 2020 年冠病疫情后就不断减少，至今的跌幅约为 50%，每年跌幅则为 10%至 20%。

食物银行表示，为了不取消这项计划，继续对现有持卡者提供援助，他们决定在去年将兑换所需的积分从 2 分（相当于 2 元）提高到 3.50 分（相当于 3.50 元）。

兑换所需积分增加后，每名持卡人每个月最多可兑换食品 14 次，之后积分就会自动充值到相等于 50 元的积分。

食物银行也表示，贩卖机的食品组合是根据受益人和社工的要求而定的，目标是提供满足持卡人需求的必需品。在多数情况下，并不会提供成本较低的食品。

此外，根据受益人的反馈，他们需要保质更长的食品，因此自动贩卖机中只有 10% 食品接近保质期。这些食品也是作为附加项目，附加在价值 3.50 元的食品组合之上的。

食物银行也意识到，需要较低价食品的人士可能无法接受提高兑换积分的安排。他们理解这种担忧，也一直在努力平衡。

食物银行也建议有需要者向社工登记。“这样，他们就可以获得所需的援助，同时也有助于我们更有效地提供针对性的支援。我们的目标是在保持（食品贩卖机）计划完整性的同时，为最需要帮助的人提供有意义的援助。”

问题 1：食物银行推出贩卖机计划必须考虑哪些细节？（重整）

参考答案	食物银行推出贩卖机首先必须考虑有需要人士的需求。食品组合要根据受益人和社工的要求而定，提供满足持卡人需求的必需品。 在多数情况下，食物银行并不会提供成本较低的食品，会提供保质更长的食品，最多有 10% 食品接近保质期。 其次，物品的定价。贩卖机的每个格子内可有超过一件物品，在刚推出时每份一律 2 元。食物银行分发的储值卡每月的充值相等于是 50 元的积分，可供持卡者到贩卖机兑换食品 25 次。 接近保质期的食品是作为附加项目，附加在价值 3.50 元的食品组合之上。再其次，要考虑合作伙伴和捐赠者的支持和捐赠。食物银行收到的捐赠食品和现金捐赠决定贩卖机内的食品种类和价钱。
答题指引	* 针对“考虑哪些细节”作答 * 能摘录文章要点，并有条理地整理出文句通顺的答案。

问题 2：为什么有公众对食物银行贩卖机的计划表示不满？（重整+伸展）

参考答案	有公众认为他虽然并非食物银行的受益人，也未持有储值卡，过去当食品以 2 元出售时，他偶尔也会去食物贩卖机购买食品，这对他家的食品开支帮助很大。只是在去年涨价至 3.50 元，他就不再前去购买，因为已经不能减少他的食品开支了。他还发现，贩卖
------	---

	机的食品组合不再物有所值，有的食品在超市购买甚至更便宜。这个计划就不能帮到有需要的人。他也认为，食物贩卖机本应为那些较贫困的人士带来助益，同时让一些组织出售一些保质期将届的食物，以减少食物浪费。而今在他看来，它已经变成一个只供受益人使用、被“美化”的食品配给站。
答题 指引	* 针对“为什么表示不满”作答 * 能摘录文章要点后进行推论，并有条理地整理出文句通顺的答案。

问题 3：食物银行在推出贩卖机计划后面对什么压力？（重整）

参考 答案	食物银行这项计划推出后大受欢迎，需求也大幅增加。每次义工为自动贩卖机补充食品时，食品都会很快被兑换一空。需求的增加导致了充值的增加，需要更多的资金和食品捐赠。然而，由于“捐助疲劳”的因素，食物银行如今所收到的食品捐赠已从 2020 年的 160 万公斤左右，减少到 60 万公斤左右。现金捐赠方面，自 2020 年冠病疫情后就不断减少，至今的跌幅约为 50%，每年跌幅则为 10%至 20%。 食物银行也意识到，需要较低价食品的人士可能无法接受提高兑换积分的安排。因此，他们一直在努力寻求适当的平衡。食物银行也建议有需要者向就近的社工登记，就可以获得所需的援助，同时，也有助于他们更有效地提供有针对性的支援。他们的目标是在保持食品贩卖机计划完整性的同时，也要为最需要帮助的人提供有意义的援助。
答题 指引	* 针对“什么压力样”作答 * 能摘录文章要点，并有条理地整理出文句通顺的答案

问题 4：你赞同不是食物银行的受益人，未持有储值卡的公众去食物贩卖机购买食品吗？为什么？（评价）

参考 答案	我不赞同这些公众去食物贩卖机购买食品。因为食物银行推出食物贩卖机计划是为了帮助有需要的国人减轻他们的经济负担。不是食物银行的受益人真的有需要的话，就应该向社工登记，成为储值卡的持有者。此外，资金和食品的捐赠一年不如一年，如果不是食物银行的受益人也去食物贩卖机购买食品，贩卖机内的食品就很快售完，食物银行又无法及时填补食品，有需要的国人可能买不到食品，也就得不到应有的援助了。这对他们不公平。这不只给食物银行带来压力，也达不到这个计划的目的了。
答题 指引	* 针对“未持有储值卡的公众去食物贩卖机购买食品”表明立场 * 根据文本的有关的内容推断出合理的原因 * 可以斟酌接受其他合理的答案