

## 理解问答

【适合年级】高华（低年级）

【原新闻】两家地铁业者推新服务 乘客用虚拟地图探路

<https://www.8world.com/singapore/mrt-stations-new-tech-2276406>

为提升乘客的乘车体验，两家地铁业者近期推出新服务。除了让乘客提前通过虚拟地图探路，也可以扫描 QR 码，寻找最靠近的厕所等设施。

搭地铁时，人有三急要找最近的厕所，或突然需要现金必须找提款机，这些都是会令乘客困扰的问题。

有受访乘客表示，这些设施有的在站外有的在站内，指示牌有时候也不太清楚。还有人认为，出站再进站，要另外付钱。

新捷运自 2023 年 9 月起，在盛港地铁站推出试行计划。乘客通过新捷运的网站点击链接，或扫描在站内的 QR 码，就能使用虚拟地图预先探路。新捷运也计划在 2024 年，陆续在后港、淡滨尼等四个综合交通中心推出这项服务。

新捷运集团总裁沈维明说，不是所有乘客都清楚周遭的环境，所以我们希望让乘客不只看到巴士转换站和地铁站内的环境，也能看到周边的环境，帮他们找路、出入口、厕所，甚至周围的商店。

SMRT 旗下 30 个地铁站的厕所已经展开翻新。从 2023 年 5 月起，业者在南北线地铁站展开试行计划。乘客只要扫描在地铁站或地铁上出现的 QR 码，就可以上网查询最近的厕所在哪里，并且还可以通过网站提供反馈。

SMRT 服务质量主管张丽莲表示，由于乘客的反馈整体上是积极和良好的，因此我们也将这个服务概念计划扩展到东西线。

问题 1：新闻的主要内容是什么？（复述）

- A. 新的地铁服务推出。
- B. 地铁乘客的新需求。
- C. 计划地铁站翻新工程。
- D. 地铁业者推出新服务。

答案	D
答题指引	*倒金字塔结构新闻的主要内容可以通过读标题和导语总结出，得出答案是 D。

问题 2：以下哪一项不是乘客的烦恼？（复述）

- A. 乘搭地铁时，看不懂方向指示牌。
- B. 乘搭地铁时，不够现金想要提款。
- C. 乘搭地铁时，需要找最靠近的厕所。
- D. 乘搭地铁时，出站再进站要还钱。

答案	D
答题指引	<p>*复述题的答案在文章中找。</p> <p>*根据第 2-4 段：</p> <p>-受访乘客表示，这些设施有的在站外有的在站内，指示牌有时候也不太清楚。</p> <p>-人有三急要找最近的厕所，或突然需要现金必须找提款机，这些都是会令乘客困扰的问题。A、B、C 是对的。</p> <p>*还有人认为，出站再进站，要另外付钱。（这个是乘搭地铁的规矩，不是烦恼。可以得出答案应该选 D。）</p>

问题 3：地铁业者推出的新服务能够帮助乘客些什么？（重整）

参考答案	新服务可以帮助乘客探路。让乘客不只看到巴士转换站和地铁站内的环境，也能看到附近的地方。也可以帮助他们找路、出入口、厕所，甚至周围的商店。
答题指引	<p>*重整题的答案可以从所提供的篇章中找到，要将文章中的相关答案整理成段。</p> <p>*答案可以在第 1 和 6 段中找到。</p>

问题 4：如果让你使用虚拟地图探路的新服务，你会有什么感受？为什么？（评价）

参考答案	我会感到很好奇，因为我想知道虚拟地图探路功能是不是真的好用，指示是不是很清楚。另外，如果在我需要找地方，特别是急着找厕所的时候，如果它能帮助我很快地找到，给我带来了方便我会觉得非常开心，心里还会感谢推出这项服务的地铁业者。
答题指引	<p>*写出 2 个感受并说明原因。</p> <p>*接受其他合理答案。</p>