

## 理解问答

【适合年级】 华文（低年级）

【原新闻】 服务员全是失智症患者 日本“上错菜餐厅”暖人心

<https://www.8world.com/world/japans-restaurant-of-mistaken-orders-brings-smiles-2223111>

日本有一家餐厅，里头的服务员时不时会记错或送错餐点给顾客，但顾客们却毫不在意，甚至会主动帮忙。

这家餐厅就叫“上错菜餐厅”（Restaurant of Mistaken Orders），聘请的都是失智症患者。其新颖又深具意义的营运概念，吸引不少海内外的媒体报道。

据悉，这家餐厅的概念来自创始人 Shiro Oguni 与一群失智症患者的巧遇。创办人坦言，和其他人一样，他一开始以为失智症患者都是“极度健忘”和只会“漫无目的地溜达”。但实际上，他们可以做饭、打扫、洗衣服、购物，会做其他一般人会做的事。

他说：“餐厅并不在乎服务员是否上错菜，最重要的是食客与失智症患者之间的互动。”

起初，他也会担心人们误以为他是拿失智症患者开玩笑，但食客们看到服务员的笑容后，不仅感受到他们的勇气，甚至有人感动落泪。

创办人希望食客会以开放和理解的心态到这里用餐：“就算送来的食物并不是我点的也无所谓，这个也很好吃。”

他认为，失智症不是一个人的全部，只是他们的一部分。他希望通过培养包容心，改变社会对失智症患者的偏见。

日本被视为超级老龄化的社会，到了 2025 年，预计将有五分之一的人口受失智症影响。

词语中英对照			
失智症: Dementia	概念: conception	研磨器: Grinder	老龄化: aging

问题 1: 根据上下文，推断下面画线词语的意思。（解释）

- 其新颖又深具意义的营运概念，吸引不少国内外媒体的报道（第 2 段）
- 餐厅的概念来自创始人 Shiro Oguni 与一群失智症患者的巧遇。（第 3 段）
- 漫无目的地溜达。（第 4 段）
- 就算送来的食物并不是我点的也无所谓。（第 6 段）
- 改变社会对失智症患者的偏见。（第 7 段）

答案	a. 新颖（第 2 段）：比喻新鲜、别致，有创意 b. 巧遇（第 3 段）：恰好遇见，意外相遇 c. 溜达（第 4 段）：无目的地漫步 d. 无所谓（第 9 段）：不要紧；没有什么关系；不在乎
----	---

	e. 偏见(第 10 段): 不全面的看法
答题指引	* 阅读指定段落, 根据上下文进行推断。 * 接受其他合理的答案

问题 2: 以下哪些选项是正确的事实? 请在正确的选项打“√”, 错误的选项打“×”。(复述)

- (A) 餐厅的服务员是故意把顾客点的餐食记错或送错。( )
- (B) 餐厅的顾客们会在旁边协助服务员把工作都做好。( )
- (C) “上错菜餐厅”是由一群失智症患者合取的名字。( )
- (D) “上错菜餐厅”引起了世界各地社交媒体的兴趣。( )

答案	(A) X (B) √ (C) X (D) √
答题指引	(B) 和 (D) 正确, 学生可以从第 1 和第 2 段的后半句找出显性的信息。第 1 段提到“里头的服务员有时会把顾客点的餐食记错或送错”。因此选项 (A) 不正确。文中没有提到是谁给餐厅取名, 因此选项 (C) 不正确。

问题 3: 为什么 Shiro Oguni 会创设“上错菜餐厅”? (重整)

参考答案	他原本以为失智症患者都是“极度健忘”和只会“漫无目的地溜达”的, 但与一群失智症患者的巧遇改变了他的看法。失智症患者实际上可以做饭、打扫、洗衣服、购物, 做其他一般人会做的事情, 他决定创设“上错菜餐厅”改变人们对失智症患者的偏见。
答题指引	*从第 3 到 6 段摘录要点并进行整理。教师可适当引导学生梳理重点, 针对题目作答。

问题 4: 为什么“上错菜餐厅”的营运概念深具意义? 试举例子加以说明。(重整)

参考答案	这里的服务员虽然错误百出, 但与食客是有互动的。服务员出错时, 食客不但不生气还会伸出援手, 而他们看到服务员的笑容后, 不仅感受到他们的勇气, 甚至有人感动落泪。“上错菜餐厅”以培养顾客的包容心, 希望改变社会对失智症患者的偏见, 餐厅的营运概念深具意义。
答题指引	*从第 5 到 7 段摘录要点进行整理。 *可以斟酌接受文中的其他例子。