

口试练习

【适合年级】高华（低年级）

【新闻】健康服务预约系统扩大服务范围 已有 3000 人通过系统预约

口头报告（两分钟）

题目：你会鼓励生病的家人使用健康服务预约系统上网预约去全科诊所看诊吗？

参考答案	我会鼓励家人使用健康服务预约系统上网预约去全科诊所看病。（立场）因为这个系统不只给家人带来好处，也可以减轻诊所的负担。（概括） 首先，使用健康服务预约系统上网预约可以给病人带来方便。（论点）视频中提到病人在家上网预约去全科诊所看病时，登录网站后可以选择诊所和时间，时间到了才去诊所这样就可省去在诊所等候的时间。受访的医生说：“排队的时间减少，因为预约时间可能是晚上 8 点，而且病人通常在 15 到 30 分钟之内就能打疫苗或看诊。”（论据 1）此外，视频也提到采用这个系统的诊所多数是在邻里地区。（论据 2）要去看病的病人就可以就近看诊，这给病人带来方便。（解释+扣回论点） 其次，可以减少病人的痛苦。（论点）视频中受访的系统设计师说：“系统主要是为了缓解诊所的人流量，因为有很多诊所十分繁忙，病人需要等很久会很不舒服，如果是在高峰时段，可能可省下几个小时的等候时间。”（论据）这样一来，病人就不必带着病痛的身子在诊所苦等看诊，减少了他们的病痛。（解释+扣回论点） 最后，这个系统也能减轻诊所员工的工作负担。（论点）受访的家庭医生说：“有时候病人要等两个小时，心情也是比较烦的，跟我的护士讲话时也是比较大声，有了这个系统，他们就照着他们的时间来看医生，对护士来讲也更容易控制情况。”（论据）可见，病人不会感到不耐烦，就不会乱发脾气，诊所的员工也就能在比较安全的环境中执行任务了。（解释+扣会论点） 总之，使用健康服务预约系统上网预约可以给病人和诊所带来好处，我一定会鼓励生病的家人使用这个系统。（总结）
答题指引	*小心审题，找出关键词语---鼓励、预约系统 *仔细听旁白，记下和话题有关的内容要点。 *根据证据进行概括，提出论点 *从录像的内容直接找证据，引用论证，或者进行推论解释 *报告时必须有条有理，语速、语调要适当

师生讨论（共 3 题）

问题 1：你在报告中提到受访的医生说‘因为预约时间可能是晚上 8 点，病人通常在 15 到 30 分钟之内就能打疫苗或看诊。’请你进一步加以解释是怎么样节省时间的？（解释）

参考 答案	受访医生的意思是病人在预约的时间内来到诊所，不必等候太长的时间，就可以给医生看诊或打疫苗。而一般上看诊或打疫苗所花的时间应该是从 15 到 30 分钟不等，要看病情有多严重。
答题 指引	*针对“怎么样节省时间”进行说明 *学生可以根据自己的理解，扣紧‘节省时间’来解释

问题 2：你认为系统是怎么样缓解诊所的人流量？（伸展）

参考 答案	在报告中我提到的论据之一是‘病人在家上网预约，登录网站后可以选择时间，时间到了才去诊所，这样就可省去在诊所等候的时间了。’如果病人都使用这个系统预约，看诊时间要到了才去诊所，这样一来，坐在诊所等候看诊的病人就会减少，就不会出现诊所人太多的问题，进而缓解诊所的人流量。
答题 指引	*针对“影响”进行解说 *根据视频内容举例子 *结合个人的生活经验进行推论

问题 3：你认为政府应该怎么样大力推广健康服务预约系统？（创意）

参考 答案	政府配合健康 365 的宣传活动来推广健康服务预约系统，列出使用这个系统的全科诊所名称。这样就能有事半功倍的效果。政府可以通过奖励来鼓励病人和全科诊所采用这个系统。只要病人通过这个系统预约看诊，在医药费用上就可以得到政府的津贴。此外，政府也可以免费给全科诊所安装这个系统。政府可以采用以上的建议来推广健康服务预约系统。
答题 指引	*培养学生针对提问根据个人经验提供建议