

理解问答

适合年级：高级华文（低年级）

【原新闻】提升易通卡计划急转弯 公众：盼能自由选择用哪张卡付车费

<https://www.8world.com/singapore/ezlink-simplygo-2352731>

政府急转弯宣布延长现有储值卡式票务系统的使用期限，受访公众认为，政府先前的宣布太仓促，而已提升易通卡的人表示不会再换回来。

陆路交通管理局原本计划从今年 6 月 1 日起实施新措施，公共交通使用者不能再使用传统易通卡、万捷通卡等付车资，但消息一出就接到不少负评，让当局“急刹车”。

据记者在后港巴士转换站和地铁站观察，有不少民众还在使用传统易通卡，也有一些人使用新易通卡或手机绑定的信用卡。

公众傅女士表示，措施一直在变，政府没有给出明确的指示让人感到混乱。

“不懂要去哪里换，觉得很麻烦。”已经提升车资卡的公众孙女士觉得，即便政府要延长现有系统的使用期限，但因为要换卡太麻烦，因此她不会再换回来。

不过，也有一些公众觉得新易通卡更加方便。“因为方便，不需要充值，是我的话会选择使用 simply go card。”

另一方面，针对政府为了沿用现有系统而需要额外拨款 4000 万元，有公众认为，这不是一笔小数目，政府处理不当才需要花这笔钱。

“提升易通卡应该按部就班地进行，因为一时的做不好，多花 4000 万元，很不值得。”

另一名公众则分享：“应该先做市场调查才实行计划。”

问题 1：易通卡提升措施的主要内容是什么？你认为当局这么做是希望达到什么效果？（复述+引申）

参考答案	陆路交通管理局原本计划从今年 6 月 1 日起实施新措施，公共交通使用者不能再使用传统易通卡、万捷通卡等付车资，而是提升易通卡成为 simply go card，通过手机应用程序为卡增添储值。当局可能希望提升易通卡后，使用者无需在地铁站排队为卡充值，手机程序就
------	--

	能做到，而且还可以选择自动充值，更方便、更节省时间。一些公众表示不会再换回传统易通卡，说明新的易通卡还是有便利之处的，还是达到了部分效果。
答题指引	*通过寻读第二段到第五段，找出相关信息，然后引申思考问题。

问题 2：为什么公共交通使用者不能再使用传统易通卡、万捷通卡等付车资的消息一出就接到不少负面评价？（伸展）

参考答案	一些公众认为，政府没有给出明确的指示，让人感到混乱。不懂要去哪里换，觉得很麻烦。我认为，人们看不到易通卡的余额是主要原因，特别是一些年长人士，无法适应新的改变。他们不善于使用手机程序，对于用手机操作 simply go card 充值、查看余额，感到困难，而现有的易通卡则能清楚显示车资余额，他们更喜欢直接看到车资余额的方式，因此不赞成这个改变。
答题指引	*通过新闻表述的现象，分析其背后的原因。

问题 3：当局面对公众的反应采取“急刹车”的做法，你对此有什么评价？（伸展评价）

参考答案	当局采取“急刹车”的做法，说明政府能够听取民意，并能及时做出调整，是值得称赞的。这项措施由于许多公众的负面反应，当局顺应民意，并且为了继续沿用现有系统，宁愿额外拨款 4000 万元，这说明政府的初衷是为了更好地服务于民众，因此当一些民众表示不赞成后，政府立刻积极地做出改变，这是值得称赞的。
答题指引	*在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论和伸展评价。

问题 4：对于如何避免类似事件再次发生，你有什么好建议？（评鉴创意）

参考答案	政府部门的决策人员在推出新措施时，可以考虑给公众更多时间去适应，或者不采取强制性的办法，让公众有选择的余地。
------	--

	在实行一项新的计划之前，不应该坐在办公室里，单靠数据来做决策，应该先做好市场调查，而且必须要深入体验生活，了解社会各阶层人士的需求，这样才能拟出更成熟的计划，最后才能推出更有实际效果的措施，避免造成公众的困扰，以及不必要的经济损失。
答题 指引	<ul style="list-style-type: none">*表明立场，针对自己的立场进行分析。*在篇章内容的基础上，给予合逻辑的推论与扩展建议。*联系个人经验，拓展内容，写出个人的看法。



8world
新闻网