

理解问答

【适合年级】 华文（低年级）

【原新闻】 为访客指路给病患送药 机器人助医院急诊部提高效率

<https://www.8world.com/singapore/cgh-robot-2185611>

樟宜综合医院引进三款新机器人提高运作效率，可协助急诊部门的医护人员送药、为访客指路以及给病患递送被子。

机器人 2023 年 4 月开始在急诊部试运行，熟悉路线。这些 1 米高的机器人配有感应器和扩音器，患者和医护人员只要点击屏幕就能启动机器人，机器人也会自动避开人和障碍物。

急诊部目前有两台能为访客指路的机器人，它们会四种语言英语、华语、马来语和淡米尔语，能把访客带到不同楼层的诊室就诊。

另外一款名为 MEDi 的机器人负责从急诊部药房将药物运送给病人，每天最多可以跑 16 趟，为护士节省近两个小时来回运送药物的时间。

急诊部药剂师杨昌勇谈到机器人如何优化他们的工作：“有了机器人，护士可以提早给药单，我们就可以提早准备患者所需的药物。一般情况下，护士忙碌的时候，很难抽空来回递送药单和药品，有了机器人的帮助，就能减少护士走动的时间，进而为患者提供更好的护理。”

第三款机器则负责在等候区为患者和家属递送被毯。樟宜综合医院急诊部门高级护士长梁燕玲说，机器人每天可运送多达 44 张被毯。

“医院不断寻找提高效率和优化资源的方案。樟宜综合医院的急诊部是新加坡最繁忙的急诊部门之一，我们根据护理团队及患者的需求，比如患者的寻路咨询等，护士也提出建议希望采用智能机器人简化流程，让他们更好地专注于患者护理。基于这些需求，我们策划并定制机器人的功能和设置他们的路线。”

三款机器人的试验阶段 8 月结束，院方考虑让机器人增加运送瓶装水等物品，也考虑将它们推广到其他部门。

问题 1：以下哪一项是篇章没有提到的？（重整）

- A. 三款机器人分别在什么地方使用。
- B. 樟宜综合医院为何要研发机器人。

- C. 机器人研发的时长和制造的费用。
- D. 研发团队如何制定机器人的功能。

答案	C
答题指引	A: 这是篇章的主要内容。 B: 第一段有提到研发的目的, 即提高运作效率。 D: 答案出现在第七段护士长的谈话。

问题 2: 以下哪一项不是负责为访客指路的机器人的功能? (重整)

- A. 能够在四种官方语言之间翻译。
- B. 能够帮助急诊部提高运作效率。
- C. 能够提供四种官方语言的指示。
- D. 能够通过感应器而自动避开人。

答案	A
答题指引	第三段提到这款机器人能够使用四种语言, 把访客带到不同的诊室就诊。学生可能把它和“在四种官方语言之间翻译”混淆, 误以为机器人能这么做。

问题 3: 三款机器人负责的任务分别是什么? (复述、重整)

参考答案	第一款机器人负责为访客指路。它使用四种语言, 把访客带到不同的诊室就诊。第二款机器人负责从急诊部药房把药物送给病人, 让护士能不开病房, 省下时间为患者提供更好的护理。第三款机器人负责在等候区为患者和家属递送被毯。
答题指引	寻找关键词“负责”, 答案出现在第三、第四、第六段。学生只需要简略地写出各款机器人负责去做的事情, 而不需要说明具体操作。

问题 4: 你对樟宜综合医院采用机器人的做法有什么看法? (评价)

参考 答案	我认为这么做很好。根据篇章的介绍，这三款机器人为医护人员负责了不少的工作，让他们有更多时间，能专注于为病患提供更好的护理。我觉得这么做除了能提高效率，还能减轻医护人员的负担。善用科技来改进工作程序并提高效率，值得鼓励。
答题 指引	学生可以根据使用机器人的目的和带来的益处，结合两者写出自己的感想。这类在公共事业应用科技的篇章一般都是正面的，学生在写看法时要注意，也通常需要是正面的。



8world
新闻网