

听力练习

【适合年级】华文（高年级）

【新闻】本地社会服务机构需更了解义工需求 改善管理机制

题目（共 3 题）

1. 研究显示社会服务机构需要在哪一方面做出努力？（记录题）

- A. 满足年长义工的需要。
- B. 建立义工的管理机制。
- C. 加强与义工沟通交流。
- D. 改善义工的服务环境。

答案	C
答题指引	• 能找出基本事实（“许多人也认为为社会做贡献是生活上的一部分，因此重要的是要了解什么能激励志愿者为社会做出贡献，因此机构和志愿者的沟通一定要加强。”） • 干扰项 A、B 和 D 都不符合新闻报道的内容。 • 培养学生聆听时的专注力。 • 培养学生把握新闻报道的准确信息。

2. 以下哪一项是何汉平副主任所提出的意见？（记录题）

- A. 社会服务机构年轻志愿者面对比较多困境。
- B. 社会服务机构应该更有系统地招聘志愿者。
- C. 社会服务机构应该制定计划保留年长义工。
- D. 社会服务机构应该把研究结果转化为建议。

答案	B
答题指引	• 能找出基本事实（“新大连氏社会创新中心副任何汉平指出.....这项研究能让机构有更系统化的方法设置对应的招聘活动，和保留志愿者的策略。”）

	• 干扰项 A、C 和 D 都不符合新闻报道的内容。 • 培养学生聆听时的专注力。 • 培养学生把握新闻报道的准确信息。
--	--

3. 非营利机构 New Life Stories 义工满意度高的原因是什么？（伸展题）

A. 机构每年都会进行义工满意度调查。

B. 机构让义工能尝试不同的志愿工作。

C. 机构在各方面给予协助并提供反馈。

D. 机构的义工管理策略以义工为中心。

答案	D
答题指引	• 能找出隐含的信息（“首席执行官沙利玛说，聆听义工们的心声至关重要……她认为这是因为他们让义工能参与制定服务计划，提供反馈，并告诉他们希望获得哪些方面的支持。”） • 干扰项 A、B 和 C 都不是正确的答案。 • 学生必须能厘清新闻内容的思路、概括重要信息。 • 培养学生在理解新闻报道的基础上，找出隐含信息。