

理解问答

【适合年级】高级华文（高年级）

【原新闻】用纸盒装餐食试验遭批 新航：考虑反馈后再做决定

<https://www.8world.com/singapore/singapore-airlines-new-paper-serviceware-box-trial-criticism-2069781>

新加坡航空公司开展纸盒装餐食的试验，被网民批评“廉价”。新航对此回应称，在做出中长途航班上使用纸盒的决定前，将考虑客户的反馈。

新航 2 月 28 日在社交平台面簿上宣布，将在部分航班的经济舱和优选经济舱使用新的纸质容器，称其可以比目前使用的烤皿（casserole）更好地保持温度和水分，还可以在时间较长的航线上提供“汤汁和肉汁更丰富的主菜”。

然而，这一宣布在网上遭到批评。一些网民称，此举会使新航显得“廉价”，虽然新航最近利润有所增加，但这却是削减成本的措施。甚至有网民将新纸盒比作新加坡武装部队使用的军粮餐盒（out-ration meal boxes）。

新航发言人回复《8 视界新闻网》询问时表示，新航将考虑客户反馈以及运营层面，再决定是否在所有中长途航班上落实这一做法。

发言人也对此举是为削减成本的说法做出澄清：“新餐盒是由森林管理委员会认证的纸张制成，将取代一次性塑料烤皿，这将有助于减少机上一次性塑料制品的数量，从烤皿转为新餐盒并没有节省成本。”

新航高级副总裁（客户体验）杨丕德说，新餐盒其实比目前使用的烤皿成本更高。“这项试验是新航不断追求提升机上餐饮体验的一部分。我们已经花了大量时间和资源来开发这种新的餐盒。虽然它的成本高于目前的烤皿，但使我们能改进和扩大在中长途航班的高级经济舱和经济舱的机上餐食供应。在这次试验结束时，我们将整合所有的反馈，并检讨该如何进一步改善机上餐饮的体验。”

他补充说，该试验不会扩展到经济舱和高级经济舱之外的舱位。

新航也表示，与烤皿使用铝箔覆盖相比，新餐盒的盖子更安全。“通过采用更安全的盖子，而不是铝箔盖，新餐盒能够更好地保温和保持食物水分，有助提高主菜的味道和口感，这个盖子还使新航能够为客户提供有汤汁和肉汁类的菜肴。这些以前在中长途航班的优选经济舱和经济舱中是没有的，包括非常受欢迎的本地美食，比如米暹、叻沙和粥。这些美食以前只在飞行时长三个半小时以内的区域航班上提供。”

新航也表示，与目前的烤皿主菜相比，新餐盒盛放的食物份量没有变化。

新餐盒的试验从 2 月开始，先在新加坡往返香港的航班上进行，并逐步扩大到包括往返新加坡和伦敦、孟买、首尔等 11 个目的地的一些航班上。

自 2020 年 12 月以来，新航一直在短途航班上使用另一类的纸质餐盒。这些纸盒也有森林管理委员会的认证，并配有竹制餐具。

问题 1：为什么新加坡航空公司要开展纸盒装餐食的试验？（重整）

| | |
|------|---|
| 参考答案 | 新航在部分航班的经济舱和优选经济舱使用新的纸质容器，是因为纸质容器比目前使用的烤皿更好地保持温度和水分，还可以在时间较长的航线上提供“汤汁和肉汁更丰富的主菜”，有助于提高主菜的味道和口感。纸质容器将取代一次性塑料烤皿，有助于减少机上一次性塑料制品的数量。它与烤皿使用铝箔覆盖相比它的盖子更安全。这项试验是新航不断追求提升机上餐饮体验的一部分。 |
| 答题指引 | * 针对“为什么”说明原因 * 能摘录文章要点，并有条理地整理出文句通顺的答案 |

问题 2：民众对新航开展纸盒装餐食的试验有什么反应？（重整）

| | |
|------|--|
| 参考答案 | 这项试验在社交媒体遭到批评。有网民感到非常失望。一些网民认为此举使新航显得“廉价”，这是削减成本的措施。有些网民还将新纸盒比作新加坡武装部队使用的军粮餐盒。 |
| 答题指引 | * 针对“什么反应”作答 * 能摘录文章要点，并有条理地整理出文句通顺的答案。 |

问题 3：新航怎么样回应观众对纸盒装餐食试验的看法？（重整）

| | |
|------|---|
| 参考答案 | 新航对批评给予正面的回应。新航在做出中长途航班上使用纸盒的决定前，将考虑客户的反馈以及运营层面，并检讨该如何进一步改善机上餐饮体验，再决定是否在所有中长途航班上落实这一做法。事实上，新餐盒比目前使用的烤皿成本更高。新航已经花了数月时间和资源来开发这种新的餐盒。虽然它的成本高于目前的烤皿，但它使新航能够根据客户的反馈采取行动，改进和扩大在中长途航班的高级经济舱和经济舱的机上餐食供应。这项试验不会扩展到经济舱和高级经济舱之外的舱位。此外，新餐盒盛放的食物数量并没有变化。新航也提到自 2020 年 12 月以来，新航一直在短途航班上使用另一类的纸质餐盒。所有的纸盒都有森林管理委员会的认证。可见，除了餐盒的用材有不同之外，其他的都没有改变，网民没有必要过于排斥这项试验。 |
| 答题指引 | * 针对“怎么样”作答 * 能摘录文章要点，并有条理地整理出文句通顺的答案 |

| | |
|--|-------------------|
| | * 根据文本的例子推断出合理的反应 |
|--|-------------------|

问题 4：你赞同新航在经济舱和优选经济舱使用新的纸质容器的试验吗？为什么？（评价）

| | |
|----------|---|
| 参考 答案 | 我赞同新航在经济舱和优选经济舱使用新的纸质容器。因为纸质容器比塑料和金属的使用更环保，更能保护地球。纸质容器也采用更安全的盖子，食物和汤汁不容易洒或漏出来，不会给乘客造成不便。此外，新航也说了会收集乘客的反馈，并检讨如何进一步改善机上餐饮体验，才决定是否在所有中长途航班上使用新的纸质容器。这只是一项试验，最终是否会扩大纸质容器的使用还是一个未知数。 |
| 答题 指引 | <ul style="list-style-type: none"> * 针对“使用新的纸质容器的试验”表明立场 * 根据文本的有关的内容推断出合理的原因 * 可以斟酌接受其他合理的答案 |

