

口试练习

【适合年级】高级华文（低年级）

【新闻】80 多名数码友伴教年长者下载手机应用付款

口头报告（约 2 分钟）

题目：有人认为“数码友伴”活动非常有必要进行推广。你同意这样的说法吗？

参考 答案	我同意。第一，这给年长者带来了很多的便利。因为数码友伴会教导年长者下载并使用职总平价手机应用付款。这让完全不会使用手机进行支付的老人，有了很必要的协助。视频中，受访年长者表示，有了数码友伴的协助，使用手机应用付款时会更放心。这降低了年长者在使用手机付款的难度，并减轻了他们的心理压力。在现实生活中，我也发现我身边很多年长者其实并不抗拒使用手机来付款，他们只是不知道怎么操作，而且担心因为操作错误，导致自己损失钱财。如果有人从旁协助，一定会鼓励更多年长者使用手机付款，他们可以更快地适应电子付费模式。 第二，数码友伴也给年长者带来了很多便利。视频中还可以帮助年长者充分利用手机应用程序的功能，从而享受更多的优惠和便利。连锁食阁 Kopitiam 不再提供储值卡充值服务，并将在 2023 年 6 月底停用储值卡。职总平价集团 Kopitiam 总经理符豪杰也表示：“年长者不只可以享有 10%（折扣），也可以免去排队和充值，更重要的是，他们可以在职总平价应用程序上用连卡积分换取食物。”我也发现，有些优惠只有电子支付才能享受，同时还能减去排队充值的麻烦，非常方便。 因此，推广“数码友伴”活动是非常有必要的。
答题 指引	*能够表达自己的立场，并从新闻中找出“数码友伴”活动有必要进行推广的理由，同时也能利用自己生活中的例子对观点进行说明。 *能用适当的语速、语调、语气表达。

师生对话（共 3 题）

问题 1：你认为年长者在面对电子支付时，可能会面临哪些困难和挑战？（引申题）

参考答案	第一，他们可能会像视频中的年长者一样面临技术难题，例如不知道怎么下载应用程序、不知道如何设置账号、不知道怎么操作等。我的爷爷就面临这种情况，他们甚至不知道要在哪里下载应用程序，帮他设置好所有的程序，他们在使用时有时也找不到，或者不知道要点按什么。 第二，一些年长者可能会觉得电子支付的操作过于繁琐，需要输入密码或使用指纹等操作步骤，而这些步骤可能会让他们感到不便或困惑，而且他们会有很大的心理压力，很怕按错什么，给自己或家人造成经济损失。 第三，年长者也会面临一些安全难题。他们可能不熟悉如何保护个人信息、如何防范诈骗等问题，因此会感到不安全。所以学习如何保护个人信息，谨防诈骗是他们面临的一大挑战。 以上就是我认为年长者在面对电子支付时，可能会遇到的困难和挑战。
答题指引	*能够根据新闻或者自己的所见所闻，说出年长者在面对电子支付时，可能会面临哪些困难和挑战。 *能用适当的语速、语调、语气表达。

问题 2：如果你有机会帮助年长者克服电子支付的困难和挑战，你认为你应该注意什么？（创意题）

参考答案	第一，我们要注意放慢教学的速度，不要太急躁。我们要很有耐心，由于年长者不熟悉电子设备和电子支付方式，所以他们可能学习地比较慢，所以我们要教慢一点，耐心地教导他们，不要催促。如果我们担心他们记不住或者很容易忘记，我们可以录制视频，让他们在练习时作为参考。 第二，我们要注意说话的语气和用词，不要显得不耐烦，伤害他们的自尊心，要多鼓励他们，认可他们勇于尝试新事物的勇气。比如，我们可以说，“您好厉害，心态很年轻，紧跟时代的潮流与发展，我很敬佩您！” 第三，我们要注意不要教得太复杂，要简化操作步骤，帮年长者解决一次性的、对于他们来说很繁琐的事情，让他们简单操作几步就可以了。他们觉得简单，就更愿意尝试，更容易学会。比如，我们可以帮长辈下载好应用程序，设置好密码，录入指纹，这样他们在使用时，只要输入密码，或者用手指按一下就可以了。他们觉得很简单，就会多用电子支付的方式来付款，会越用越熟练。
答题指引	*能够根据新闻或者自己的所见所闻，针对年长者在面对电子支付时，可能会面临哪些困难和挑战给出相应的帮助建议，能够设身处地的从年长者的角度想问题。 *能用适当的语速、语调、语气表达。

问题 3：你会鼓励身边的年长者学习使用电子支付吗？（创意题）

参考 答案	我会鼓励身边的年长者学习使用电子支付。 第一，我认为在当今数字化时代，虽然现在新加坡很多地方现金都可以使用，但是电子支付已经变得越来越普遍，这已经成为了一种全球趋势。在一些国家和地区，甚至出现了不接受现金支付的商家和场所，比如，在中国，很多地方不接受现金支付，因此不会使用电子支付，会让人们失去某些消费和服务的机会。因此，学习使用电子支付已经成为了一个必要的技能。 其次，电子支付具有很多优势，例如方便、快捷、安全、卫生等。相对于现金支付，电子支付不需要携带大量的现金，不需要找零，可以在任何地方进行支付，甚至可以进行在线支付。尤其是疫情期间，我们很难外出购物，如果会用电子支付，会方便快捷很多。即使是现在的后疫情时代，电子支付可以减少人与人的接触，更加卫生，这样可以减低病毒的传染几率，会更加安全。 最后，学习使用电子支付可以为年长者提供更多的便利和独立性。随着年龄的增长，身体的机能和记忆力都会逐渐下降，现金支付可能会出现错误与遗忘。而电子支付则可以简化支付过程，降低出错和遗忘的概率，从而提高生活质量和独立性。 因此，我认为学习使用电子支付是非常重要的，不仅对年轻人，对年长者也具有重要的意义，所以我会鼓励我身边的年长者学习使用电子支付。
答题 指引	*能针对题目的问题说出自己的看法。 *能够有条理地对自己的看法进行说明。