

口试练习

【适合年级】华文（高年级）

【新闻】调查：多数居民对公共环境整体清洁感到满意 但对部分场所满意度下滑

师生讨论（共 3 题）

问题 1：你曾经到过非常肮脏的公共场所吗？请说一说。（叙述+伸展题）

参考 答案	不久前，我和家人到市区的一个熟食中心，想在那儿吃晚餐。当时我所看到的那个熟食中心可以说是我所见过的最肮脏的公共场所。那个时候是用餐的高峰时段，食客相当多，但有好些餐桌杯盘狼藉，根本不能使用。归还托盘的架子上、周围的地上，堆满餐具、托盘、纸巾，有些汤汁还溅在地上，有几只乌鸦在架子上、地上觅食，令人看了实在恶心。我看到几位清洁工人正在另一个用餐区域擦桌子、还有一位在另一个归还托盘处清理碗碟。他们当中多数是年长者。我在想，现在不是已经强制食客必须自行归还碗碟和托盘吗？为什么餐桌上有这么多食客留下来的碗碟和托盘呢？是不是因为碗盘收集处已经没地方放了？可能是用餐的高峰时段，清洁工人一时无法应付过来，才会出现这么脏乱的情况吧！但这样的用餐环境确实大大影响了我和家人的食欲，所以我们决定去别的地方用餐。
答题 指引	*能从录像中获得启发以拓展内容。 *能组织内容，有条理地讲述自己的经历和想法。

问题 2：保持小贩中心的清洁与卫生是谁的责任呢？请你谈一谈。（重整+伸展题）

参考 答案	我认为要保持小贩中心的清洁与卫生，政府、业者和食客都应负起责任。据我所知，小贩中心的清洁工作多数是外包给清洁承包商的。清洁承包商必须确保有足够的人手，工作的流程合理顺畅，在用餐的高峰时段能有足够的人手擦拭桌面、清理碗盘归还处的碗碟、餐具和托盘。小贩中心是在环境局的管辖之下的，所以环境局必须能有效地监督清洁承包商的服务水平。如果清洁承包商没有履行合约规定，没有把小贩中心的清洁工作做好的话，环境局就必须提出警告，甚至终止合约。当然，食客也应该负起责任。身为食客，我们应该严格遵守规定，用餐后自动归还托盘和碗碟，我们也应该以身作则保持餐饮设施清洁，这样清洁工人才可以腾出时间处理食客不能做的事，比如清空垃圾桶。只要大家尽自己的本分，我们的小贩中心就会有清洁、舒适的用餐环境。
----------	--

答题指引	*能从录像中摘录相关信息，加以归纳与组织，有条理地陈述内容。 *能从录像中获得启发以拓展内容。
------	---

问题 3：维护公共场所的卫生是每个人的责任。谈谈你的看法。（评价+伸展题）

参考答案	我非常同意这个看法。维护公共场所的卫生是每个人的责任。调查报告显示，本地居民对清洁服务的依赖度仍然很高，九成的受访者认为，我国之所以干净是因为清洁服务的效率高。很多人也认为保持环境卫生是政府的责任。另外，尽管受访的公众同意居民也应该为公共环境的清洁负上责任，但却不见得愿意这样做。我觉得新加坡人不应该有这样的想法。公共场所是大家的，我们应该把维护公共场所的卫生当作个人的公民责任，使用公共设施时讲求卫生，为他人着想。爱护公共场所，就如同爱护自己的家一样。简单地说，我们在咖啡店、小贩中心用餐后，在公园使用运动设施后，又或者使用公厕后，应该时时记得留下干净的地方给下一位公众使用，这才是优雅社会的公民应有的品质。希望有一天，我们不需要靠法律来强制国人保持公共场所的卫生，而是国人具有良好的卫生习惯，真正发自内心地爱护公共环境。
答题指引	*能清楚地表明自己的立场。 *能从录像中得到启发以拓展内容，提出适当的、合理的证据来支持自己的看法。