

口试练习

【适合年级】华文（高年级）

【新闻】陈诗龙今早展开部长社区访问 了解选区如何助年长者掌握科技

师生讨论（共 3 题）

问题 1：如果你有机会当义工，在录像短片中的数码嘉年华中帮助年长居民掌握科技，你会有什么感受和想法？请你说一说。（叙述+伸展题）

参考答案	如果我有机会当义工，在我的社区举办的数码嘉年华中教导年长居民使用科技，我会感到很开心，也很有成就感，因为我能帮助年长者掌握科技，跟上数码化的脚步，解决日常生活中面对的问题。 在录像短片中，我看到很多年长者来参加数码嘉年华。很多义工正在为他们做讲解和示范。这些年长者看起来对各种新数码技能还很生疏，需要义工耐心地讲解。如果我是这个数码嘉年华的义工的话，我可以教年长者怎样使用日常消费时可以用上的手机应用程序和电子付款平台，比如，怎样在邻里商店、咖啡店、小贩中心买东西时扫描 QR 码、使用电子钱包；怎样绑定银行户头进行无现金付款。 年长者对科技产品比较不熟悉，反应也比较慢，所以我必须放慢讲解的速度，清楚地示范给他们看，按部就班地教导他们自己操作，确保他们懂得怎样使用，并且耐心地回答他们的疑问。他们的疑虑对我们年轻人来说可能是不必要的，他们所面对的操作困难对我们年轻人来说可能是轻而易举的程序，但是我必须要有同理心，耐心地协助他们。他们可能看不懂手机界面上的网络术语，我必须用简单易懂的例子解释给他们听。当我看到他们终于学会了，有信心使用这些数码科技工具了，我一定会感到很欣慰。 科技发展迅速，我国正朝着智慧国迈进。在这个过程中，我们不能忽略年长者和弱势群体，如果我能当数码嘉年华的义工，为社会尽一份力，我会感到很有成就感和满足感。
答题指引	*能从视频中获得启发以拓展内容。 *能有条理地讲述自己的感受和想法。

问题 2：你认为社区的基层组织举办这样的数码嘉年华有什么好处？（伸展）

参考答案	我认为社区的基层组织为年长者举办数码嘉年华有很多好处。 首先，基层组织可以和不同的机构合作，集中资源，提高效率，让年长者得到更大的收获。就像录像短片中所报道的，义顺岭基层组织和新加坡数码转型办事处、星展及储蓄银行、电子付款公司、新电信、星和等公私机构合作，得到人力和物力支持，在数码嘉年华的现场指导年长者学习使用电子付款等新数码技能。电信公司还为年长居民和弱势家庭提供免费的数据流量配套。基层组织也和警方合作，教导年长者如何预防网络伤害或诈骗。
------	--

	其次，基层组织在邻里举办数码嘉年华，年长者可以省掉交通的时间，只要下楼走几步路就可以参与活动，学到怎样使用数码科技技能，这对他们来说是再方便不过了。 除此之外，以嘉年华的方式将数码科技介绍给年长者，既实际又有趣味性。在录像短片中，我看到年长者当场动手操作，还可以得到 10 元免费存额，到邻里商店以电子付款来买东西，立即学以致用，建立使用电子付款的信心。他们也在工作人员的协助下，下载防诈骗的手机应用程序，学习怎样保护个人的重要信息。 总的来说，我觉得在社区举办数码嘉年华是很有意义的。
答题指引	*能从视频中获得启发以拓展内容。 *能有条理地讲述自己的想法。

问题 3：如果你的社区要为年长居民举办数码嘉年华，你会提出什么建议呢？（伸展+创意）

参考答案	如果我的社区要为年长居民举办数码嘉年华，我会建议主办单位除了教导年长居民如何使用电子付款的方式购物和如何预防网络诈骗之外，也教导年长居民一些他们可以用上的手机应用程序，比如上网预约看医生、查阅个人健康记录；网上购物、点餐、查找公共交通的讯息、召车等，相信年长人士掌握了这些应用程序，可以为生活带来一些便利。 我也会建议主办单位鼓励居民和家中的年长者一起来参加活动。我相信孩子本身对数码科技很熟悉，但是工作忙碌，不一定有时间教导老人家怎样使用科技产品，又或者不懂得怎样以老人家可以理解的方式来教导他们使用科技产品。要是他们可以和家中的年长者一起来参加活动，旁听指导员的讲解的话，可以从中学习如何与年长者沟通。日后当老人家在使用时忘了一些步骤时，孩子就知道该怎样帮他们了。
答题指引	*能从视频中获得启发以拓展内容。 *能有条理地讲述自己的想法。 *能联系自己的生活经验，就相关话题与人交流。