

理解问答

【适合年级】高华（低年级）

【原新闻】【城市呼吸 | 黄和栋】同理心，我们有吗？

<https://www.8world.com/singapore/chengshihuxi-compassion-2042641>

“我们并不需要刻意同情特需人士，当然也不该说风凉话，但我们绝对可以做到理解和包容。”

同理心，即设身处地之心，英文俗语“put yourself in someone else's shoes”——当你硬穿上别人尺寸不对的鞋子，才知道有多痛苦，生动表达了缺乏同理心对别人造成的不便和难堪，尤其是特需人士。

日前，本地残疾女泳将孙锦雯带着导盲犬出席烛光演奏会，就遇上了没有同理心的对待。

演奏会保安将孙锦雯的导盲犬当宠物，拒绝让她们进入会场，即便狗儿穿着显眼背心，清楚写明是导盲犬。孙锦雯也透过自己发布的视频宣称，此类“误会”原来发生次数不少。

更遗憾的是，视频中另一把相信也是来自保安的声音问道：“你是来看表演的？你怎么看，你看不见对吗？”如此白目加无礼的问话，已超越了有没有同理心的讨论范畴，更难相信是出自一名“身心健全”、受过基本教育的保安人员。

其实，烛光演奏会主打的就是一场音乐飨宴，孙锦雯出席根本完全没问题。君不见梁文福作词、张学友演唱的歌曲《她来听我的演唱会》用的就是“听演唱会”，而不是“看演唱会”？

年前有父亲带着特需儿子到接种中心打疫苗，被工作人员要求在场外等候，理由是官方“规定”12岁以上孩童可不在父母陪同下进行接种，当父亲告知孩子是自闭症患者，对方反应是一脸茫然，似乎这辈子从未听过这个词语。

另一名工作人员来了解情况后，准许父亲陪同儿子入场施打疫苗，在全程陪伴下，依然不时有其他工作人员前来请父亲到外头等候，父亲不厌其烦解释，得到的反应多为“好吧，随你”那种懒得继续争辩，而不是真心理解。

身为接种中心的工作人员，每天须面对形形色色百姓，不要求格外关怀，但是不是应该具备对特需状况最基本的认知和理解？

月前有男子在快餐店，目睹一名资深员工对着疑为特需者的较年轻员工大声吆喝、骂不停口，新闻上网后引起不同议论。

有人说亲身经历过与特需人士共事，感觉会吐血；也有人建议让特需人士去做无须“用脑”的工作，可以避免冲突，让大家都好过。

看了这些留言，只想说，站着说话不腰疼的人还真多，而且可以确定的是，他们肯定没有特需家人，也没有真心去理解过特需人士。

你知道特需人士工作有多难？他们愿意出社会做事、自力更生自食其力，而不是在家当啃老族，不已经很值得鼓励了吗？

该名被骂的员工并非在快餐店前台服务，也不在厨房处理食物，他的工作范围应该就是收盘子打扫店内环境，请问还要怎样“无脑”？你以为他们找工很容易？别说得自己像能随便委派工作的职场大神好吗？

特需人士的状况是天生的，无法预知、无法解除，打从特需状况确定之后，他们及他们的家人的人生，就是一场艰苦无比、不足为外人道的长期奋战。

带大一个特需孩子，需要付出许多时间和心血。我们并不需要刻意同情特需人士，当然也不该说风凉话，但我们绝对可以做到理解和包容。

所以才说，同理心很重要，问题只在于：我们有吗？

题目（共4题）

问题1：孙锦雯带着导盲犬出席烛光演奏会发生了什么事？（重整）

参考答案	她遇上了没有同理心的对待。演奏会保安将孙锦雯的导盲犬当宠物，拒绝让她们进入会场，即便狗儿穿着显眼背心，清楚写明是导盲犬。还有一个保安没有礼貌地问她：“你是来看表演的？你怎么看，你看不见对吗？”
答题指引	*整合关于孙锦雯在出席烛光演奏会发生的所有的情况。

问题2：对于资深员工对着疑为特需者的较年轻员工大声吆喝、骂不停口，作者和网上其他人的看法有什么不同？（重整）

参考答案	网上有的人说亲身经历过与特需人士共事，感觉会吐血；也有人建议让特需人士去做无须“用脑”的工作，可以避免冲突，让大家都好过。作者认为这名被骂的特需人士餐馆的工作范畴是收盘子打扫店内环境，是适合他的，而且他们愿意出社会做事、自力更生自食其力，而不是在家当啃老族，已经是值得鼓励了。
答题指引	*审题要仔细，找出网上其他人对这件事的看法，并找出作者的看法，分别列举出来。

问题3：解释下面两个句子在文中的含义。（解释）

(a) 对方反应是一脸茫然

(b) 不已经很值得鼓励了吗？

参考答案	(a) 当父亲告知孩子是自闭症患者，工作人员好像是听不懂这名父亲在说什么，从没听过什么是自闭症患者一样，没什么反应。 (b) 特需人士愿意进入社会做事、自力更生自己挣钱养自己，而不是在家完全依靠父母，这已经很值得鼓励了。
------	---

<p>答题指引</p>	<p>*在解释句子在文中的含义时，句式要换成陈述句，成语都需要解释出来，而且缺少的句子成分需要补充完整。</p> <p>* (a) “一脸茫然”需要解释，然后把句子解释完整。</p> <p>(b) 这是一个反问句，把她改成陈述句，同时把缺少的句子成分补充完整。</p>
-------------	--

问题 4: 如果你身边有特需人士，你会采取什么态度对待他们？为什么？（创意）

<p>参考答案</p>	<p>第一，我会尊重他们。他们成为特需人士，已经很不幸了。他们的家人更为辛苦，很难想象他们需要克服多少困难才能正常地生活下去。如果特需人士还勇敢地走出家门去学习，去工作，这需要怎样的勇气，他们值得我们的尊重。</p> <p>第二，我会多给他们一些耐心，宽容，多理解他们。因为他们面临着我们难以想象的挑战，所以他们如果行动慢一点，或者犯一些小错误，我们都应该多给他们一些耐心，宽容他们，多理解他们的处境和难处，原谅他们。</p> <p>第三，如果我和他们一起工作，我也会尝试帮助他们。因为即使我们自己也会在工作中遇到一些困难，需要他人的帮助，他们就更需要我们的帮助。我们就做一些自己力所能及的事情，让他们不至于那么辛苦。</p>
<p>答题指引</p>	<p>*能够根据文章内容表达自己对事情的感受和看法。</p> <p>*小心审题“如果你身边有特需人士”，确定自己表达看法的身份和角度，和自己要针对的具体情况，发表自己看法。</p>