

口试练习

【适合年级】华文（高年级）

【新闻】宠物日间托管或寄宿需求增长 受访业者：甚至比疫情前更好

师生讨论（共 4 题）

问题 1：本地经营宠物日间托管或寄宿业者的生意好吗？从哪里可以看出来？（重整）

参考 答案	本地宠物日间托管或寄宿的需求有增长。受访业者发现需求翻倍增加，生意甚至比疫情前更好，增幅至少有 15%。防疫限制放宽后，营业额连续三个月创下新高。宠物酒店业主说：“限制放宽后，入住率几乎一直维持在 100%。” 猫旅馆创办人也表示：“现在的入住率是大概 90%。” 我们可以说业者的生意好。
答题 指引	*针对“生意”作答 *能正确地摘录视频中的特定信息，厘清内容之间关系的能力 *能清楚和有条理地说明

问题 2：为什么宠物日间托管或寄宿的需求会增长？（重整）

参考 答案	宠物日间托管或寄宿的需求会增长是因为防疫措施松绑后，越来越多人，尤其是单身人士或职业夫妇，得返回办公室上班，星期一至五就会把宠物送去托管；如果他们出国公干，旅游或回国探亲，时间比较长就会把宠物送去寄宿。
答题 指引	*针对“为什么”说出原因 *能正确地摘录视频中的特定信息，厘清内容之间关系的能力 *能清楚和有条理地说明

问题 3：本地宠物日间托管或寄宿业者提供哪些服务？（重整）

参考 答案	他们除了提供宠物睡觉的地方之外，照顾狗儿的业者也提供泳池让宠物狗在炎热的中午尽情玩水，其他活动还包括遛狗、美容和喂食。照顾宠物猫的业者会提供让猫儿感到舒服的地方给喜欢独处的猫儿不受干扰。
答题 指引	*针对“提供哪些服务”作答 *能正确地摘录视频中的特定信息，厘清内容之间关系的能力

	*能清楚和有条理地说明
--	-------------

问题 4：你认为经营宠物日间托管或寄宿的业者要如何提升服务水平呢？（创意）

参考 答案	我认为经营宠物日间托管或寄宿的业者可以通过以下的建议提升服务水平：首先，业者可以让在国外或工作的宠物主人通过摄像头看到自己的宠物，甚至通过视讯让主人和宠物沟通，这样不只让主人感到安心也能起着让主人和宠物解压的作用。其次，业者可以提供载送宠物的服务，减轻主人来回接送宠物的麻烦。最后，业者也提供医疗服务，让患有轻微疾病的宠物也能得到一站式的照顾。
答题 指引	*针对“提升服务水平”提出建议 *创造性思维的能力 *能根据个人的生活经验提出建议

