

## 口试练习

【适合年级】 华文（高年级）

【新闻】 企发局：九成邻里商店提供电子支付服务

师生讨论（共 3 题）

问题 1：你觉得年长人士在面临业务数码化，会遇到哪些困难？（伸展题）

<p>参考 答案</p>	<p>第一，我觉得他们会不知道怎么使用数码化的工具，需要花一段时间去学习。就像视频中说的年长的老板娘，需要去学习用一个三维的软件，这个软件不那么容易学习，需要花一段时间去学习。还有那个百胜楼的老板，通过水墨画在网上介绍产品，如果是年长的老板，就需要学习如何在网上介绍产品，都需要花时间。第二，在学习的时候，他们的自信心会受到打击。对年长人士来说，科技产品并不那么容易学会，他们不像年轻人一学就会，而是需要一段时间来慢慢熟悉。如果教导的人没有那么耐心或者年长人士对自己的要求高，突然有这样强烈的对比，他们的自尊心会受到打击，自信心可能会大大下降。这样就需要年长人，有强大的内心，做好这方面的准备。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*能够从新闻中找出年长者所面临的困难，然后结合自己的生活经验进行进一步的说明。</p> <p>*能用适当的语速，语调，语气表达。</p>

问题 2：如果你是一个商家，你会想要业务数码化吗？（创意题）

<p>参考 答案</p>	<p>我会想要业务数码化。业务数码化可以增加业绩。第一，因为使用电子付账的顾客，往往会比用现金付款的人消费更多。比如我自己，每次买东西的时候，如果是现金支付，当我在数钱给收银员时，就会有一个时间让我思考是不是买了太多不必要的东西，花太多钱把现金给收银员时，会有心痛的感觉，可是如果是电子付账，我就没什么感觉，那些钱就只是一个数字而已。第二，把业务放到网络上，可以让顾客更了解自己的产品。比如视频中那位百胜楼的老板，通过水墨画在网上介绍产品，让业绩增加两成。所以，如果我是一个商家，我会想要业务数码化。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*能够从新闻中找出业务数码化的好处，转换成自己会或不会这样做的理由。</p> <p>*能用适当的语速，语调，语气表达。</p>

问题 3：政府可以怎样鼓励商家实现业务数码化？（创意题）

<p>参考 答案</p>	<p>第一，政府可以加强宣传。比如政府可以利用电视，报纸，社交媒体、或传单等宣传工具来宣传业务数码化的好处，也可以采访一些已经业务数码化的商家，让他们谈一谈他们的亲身经历和数码化给他们带来了哪些商业利益，其他商家经常看到这样的宣传，可能就会有兴趣了解，就会想要实现业务数码化。第二，政府也要多派相关人员给商家进行讲解，并提供技术支持，帮助商家解决他们面临的问题。可能有些商家很想要业务数码化，却不知道从何入手，如果有专门的培训会，帮助商家解决问题，我觉得很多商家会愿意业务数码化的。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*能有针对性地提出建议。 *能够有条理地对自己的建议进行说明。</p>

