

理解问答

【适合年级】高华（高年级）

【原新闻】“我无为别人添麻烦吗？”残障者上课消除搭巴士心理障碍

<https://www.8world.com/singapore/wheelchair-users-bus-ramps-disabled-public-transport-1808761>

我国致力打造更具包容性的公共交通系统，但有残障人士表示，日常仍要承受别人异样的眼光，甚至在搭乘巴士的时候也会担心给别人添麻烦。

据新传媒英文新闻网 CNA 报道，受访残障人士说，志愿福利团体 SPD 早前推出的课程，有助于他们克服心理障碍。

44 岁的 Mikail Wong 两年前因脊髓损伤需要靠轮椅代步，他有时会觉得自己给其他乘客“添堵”。

“别人会看着我，我觉得很不好意思，会担心妨碍到别人，对别人造成麻烦。还好有戴口罩，如果没戴，会更不好意思。”

对 Mikail 而言，下雨天的挑战更大，他有时甚至会找其他方法去达目的地。

他在一项为特需人士主办的课程上回忆道，有一次一名巴士车长在放下轮椅斜道时，失手让斜道落下，导致雨水溅了他一身。虽然他是笑着回顾这次经历，但笑声中难掩沮丧。

这个免费课程是愿福利团体 SPD 去年推出的，旨在恢复行动不便的人士乘搭巴士时的信心。参与者将学习如何安全地上下车，更重要的是，消除搭巴士的心理障碍。

课程引导员 Kishon Chong 表示，有时巴士车长如何控制轮椅斜道会影响残障人士一整天的情绪。“如果他们让斜道自由落下，会很大声，残障人士会觉得是否自己做错了什么事，为何他们搭乘巴士不受欢迎。”

30 岁的 Kishon Chong 也是一名残障者，因此能了解其他残障者在乘搭公共交通时为何“担惊受怕”。

他说，有时轮椅的轮子卡在斜道和巴士之间，残障者有被“抛出轮椅”的感觉，让他们产生害怕的心理。有时，他们也对别人的帮助感到不自在。

由于他们可以优先上巴士，也难免会担心其他乘客感到不悦。这个课程就可帮助参与者克服这些心理障碍，同时教导他们一些无障碍功能。

课程也安排残障者和巴士车长交流，让残障者认识到巴士车长是经过培训为他们提供帮助的，同时也增进相互了解。

Kishon 举例说，残障者认识到巴士车长一天要放下斜道数次，也是一项体力活，尤其对年纪较大或身型较小的车长来说，会感到疲累，而且车长还要照顾到乘客的安全，也有心理负担。

问题 1：残障者搭巴士时面临哪些心理障碍？（重整）

<p>参考 答案</p>	<p>日常仍要承受别人异样的眼光，甚至在搭乘巴士的时候也会担心给别人添麻烦。巴士车长在放下轮椅斜道时有时太大声或溅水，让他们“担惊受怕”。有时轮椅的轮子卡在斜道和巴士之间，残障者有被“抛出轮椅”的感觉，让他们产生害怕的心理。有时，他们也对别人的帮助感到不自在。由于他们可以优先上巴士，也难免会担心其他乘客感到不悦。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>重整题的答案可以从所提供的篇章中找到，要将文章中的相关答案整理成段。 答案可以在第 1、6、8-11 段中找到。</p>

问题 2：志愿福利团体 SPD 推出的课程如何帮助残障人士克服心理障碍？（重整）

<p>参考 答案</p>	<p>课程将教残障人士如何安全地上下车，同时教导他们一些无障碍功能。课程也安排残障者和巴士车长交流，让残障者认识到巴士车长是经过培训为他们提供帮助的，同时也增进相互了解。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>重整题的答案可以从所提供的篇章中找到，要将文章中的相关答案整理成段。 答案可以在第 7、11 和 12 段中找到。</p>

问题 3：在帮助残障者时，巴士车长有哪些难处？（复述）

<p>参考 答案</p>	<p>巴士车长一天要放下斜道数次，也是一项体力活，尤其对年纪较大或身型较小的车长来说，会感到疲累，而且车长还要照顾到乘客的安全，也有心理负担。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>复述题的答案可以从所提供的篇章中找到，通过关键词“巴士车长”可以定位答案在第 13 段中找到。</p>

问题 4: “残障者和巴士车长都应具同理心”你同意吗? 请你结合生活中的例子加以说明。(伸展与评价)

参考 答案	我同意。 残障人士要体谅巴士司机的辛苦和不易, 巴士司机也要了解残障人士搭乘巴士时身心的不便和障碍, 如果双方都具有同理心, 会让整个旅程变得顺利和愉悦。比如, 我坐巴士的时候, 遇见的司机每次都会友善地帮助残障人士上下车, 残障人士也会体谅司机的辛苦, 真心感谢司机的帮忙, 所以每次搭巴士所有人都觉得很愉快。
答题 指引	写出自己的立场, 然后具体说明理由; 接受所有合理的答案。

