

理解问答

【适合年级】 华文（高年级）

【原新闻】 “小贩中心认养计划” 协助小贩中心迈向数码化

<https://www.8world.com/singapore/yishun-adopt-a-hawker-center-programme-1774891>

为了帮助更多小贩中心实现数码转型，义顺集选区联合星展银行推出“小贩中心认养计划”（Adopt-a-Hawker Centre），正式在忠邦城巴刹与熟食中心推行。

此次的“小贩中心认养计划”由义顺集选区、星展银行、人民协会、SG Digital Office 和 NTUC Foodfare合作开展，旨在进一步帮助更多小贩实现数字化转型，并支持此前推出的“数码益终身”（Digital for Life）全国运动。

也是义顺集选区基层顾问的内政部长兼律政部长尚穆根表示，冠病疫情改变了人们的消费习惯，因此，帮助小贩跟上变化，与时俱进是至关重要的。他也强调，这也能保护小贩的生意，让更多人吃到忠邦的美食。

义顺集选区议员吴顺喜表示，“小贩们在数码转型中遇到的问题首先是不确定是否会收付款，其次是收到后什么时候会转到自己的账户里。这项计划会帮助他们熟悉电子设备、网上银行和付款应用程序的使用，让他们消除顾虑，更好地实现数码化。”

小贩实现数码化固然重要，但也需要消费者的配合。吴顺喜说：“对此，我们推出了‘数码乐龄计划’，协助乐龄人士掌握数码技能，教他们如何使用QR码进行付款。课程结束后，我们会给乐龄人士派发数码购物券，并带他们到小贩中心或咖啡店消费。”

忠邦城巴刹与熟食中心的摊主陈先生已经开始采用QR码收款，他说：“随着生活数码化，数码付款对我们小贩来说非常重要。主办方帮我设立QR码之后，确实对生意有帮助，付款也更加方便，更多年长人士也开始用QR码付款。”

陈先生还表示，“因为有些顾客还不太熟悉，使用QR码付款会比较慢，所以人多的时候排队的顾客会比较急躁。”

星展银行将与资讯通信媒体发展局合作，为小贩们组织数码工作坊，学习如何通过数码化进行宣传，增加销售。除此之外，小贩还会学习如何使用数码支付进行交易，并避免遭到诈骗。

星展银行新加坡总监兼董事总经理许志坤表示，工作坊的防诈骗课程是为了让公众了解最新诈骗手法。“随着越来越多小贩加入SGQR计划，享受数码付款的便利，我们必须进一步教导他们如何维护银行和付款程序的安全。”

星展银行的数据显示，从2020年10月到2021年10月，小贩中心里的数码付款交易量增长了四倍以上。总体上，参与计划的摊主声称每月有15%到30%的收入增涨。在过去几个月里，一些摊主也表示，数码支付的交易额从最初的5%增加到了30%左右。

问题 1：推出“小贩中心认养计划”的主要目的是什么？（复述）

- (A) 以支持“数码益终身”全国运动。
- (B) 帮助更多小贩中心实现数码转型。
- (C) 让社区机构有机会合作帮助小贩。
- (D) 协助更多乐龄人士掌握数码技能。

答案	B
答题指引	选项 (B)：关键句“小贩中心认养计划”，从第一段推断出推出这项计划的主要目的。（第 1 段） 选项 (A)：支持“数码益终身”全国运动是其中一个目的，但不是主要目的。（第 2 段） 选项 (C)：社区机构一起合作是为了推行“小贩中心认养计划”，并不是这项计划的目的。（第 2 段） 选项 (D)：“数码乐龄计划”是为了鼓励更多乐龄消费者尝试数码付款。（第 5 段）

问题 2：受访的摊主陈先生认为采用 QR 码收款对生意有什么影响？（重整）

参考答案	受访的摊主陈先生认为，随着生活数码化，数码付款对小贩来说非常重要。采用 QR 码对他的生意有帮助，顾客付款也更加方便，也有更多年长人士也开始用 QR 码付款。陈先生表示由于有些顾客还不太熟悉怎么使用使用 QR 码，付款时会比较慢，所以人多的时候排队的顾客会比较急躁。
答题指引	学生可以从第 6 和 7 段摘录要点并进行整理。

问题 3: 试解释下面两个短语在文中的意思。（解释）

(a) 与时俱进是至关重要的。（第 3 段）

(b) 让他们消除顾虑（第 4 段）

答案	(a) 帮助小贩掌握数码科技，跟上时代的脚步，不断前进是非常重要的。 (b) 让小贩不必有所担忧，可以放心地尝试数码转型
答题指引	学生能够结合上下文解释句子含义。 (a) 学生可以从第 3 段上文因为“冠病疫情改变了人们的消费习惯”，加以推断帮助小贩跟上时代是很重要的。在解释句子含义时，成语的意思要解释清楚。 (b) 学生需要解释“他们”指的是谁（小贩），并结合上下文合理地解释“消除”和“顾虑”。程度较好的学生可以引导他们推断写出“顾忌忧虑”。

问题 4: 星展银行如何协助加入 SGQR 计划的小贩提升数码能力？从哪里可以看出 SGQR 计划取得一定的成效？（重整）

答案	星展银行将与资讯通信媒体发展局合作，为小贩们组织数码工作坊，学习如何通过数码化进行宣传，增加销售。除此之外，星展银行也会进一步教导小贩如何使用数码支付进行交易，并避免遭到诈骗。 从以下几个方面可以看出 SGQR 计划取得一定的成效：第一、小贩中心里的数码付款交易量在 2020 年 10 月到 2021 年 10 月之间增长了四倍以上；第二、参与计划的摊主声称每月有 15%到 30%的收入增涨；第三、在过去几个月里，一些摊主表示，数码支付的交易额从最初的 5%增加到了 30%左右。
答题指引	学生可以从第 8、9 和 10 段摘录要点并进行整理。