

## 理解问答

【适合年级】华文（高年级）

【原新闻】SMRT98 个地铁站将在今年底 成为失智症社区友善站

<https://www.8world.com/singapore/smrt-dementia-go-to-points-1738996>

到了今年底，公众在遇到走失的失智症患者时，可将对方带到任何地铁站，让工作人员协助联系他们的家属或看护者。目前，已有超过 3700 名公共交通业者的员工接受了相关培训。

77 岁的黄爸爸患有失智症。他去年在女佣陪同下到文庆一带的发廊剪头发，之后自行离开。当时没人察觉。为方便理发，黄爸爸将挂在脖子的证件拿下，因此身上没有任何联系家属的方式。心急如焚的家人担心黄爸爸有危险，四处寻找外也向警方求助。所幸约六小时后，接到一通电话说黄爸爸在大成地铁站。

失智症患者女儿黄雪芬说：“很多错综复杂的心情，也不懂要骂他还是要去讲他还是什么，就是只要看到他是平安的，每个人就开心了。毕竟爸爸只有一个。”

大成地铁站站长苏里亚尼说：“我看到黄爸爸漫无目的地在地铁站里走动，便带他到职员休息室，泡了一杯热饮给他。他休息了一会儿后感到比较舒服就开始说起小时候的事情。他不记得亲属的电话号码，所以我使用了失智症之友（Dementia Friends）的应用程序，但没有看到有关他的寻人启事，所以我向公共交通保安指挥处请求支援。”

目前 SMRT 管理的 46 个地铁站是失智症社区友善站（Dementia Go-To Points），工作人员能给予迷路的失智症患者援助，协助联系他们的家属或看护者，找到回家的路。到了年底其余的 52 个地铁站也将成为失智症社区友善站。至今 3700 多名职员已接受相关培训，学习如何分辨不同类型的失智症，以及如何与失智症人士沟通。

护联中心（AIC）总裁陈光杰说：“失智症是一个隐形的健康状况。例如他们忘了下地铁或是搭错巴士，他们可能无法清楚地表达他们的困难，找到回去的路或是想要去的地方。因此有一个具包容性的公共交通网络是非常重要的。”

问题 1：SMRT 地铁站设立失智症社区友善站的目的是什么？（复述）

参考 答案	SMRT 地铁站设立失智症社区友善站的目的是给予迷路的失智症患者援助，协助联系他们的家属或看护者，找到回家的路。
答题 指引	学生可以通过寻读关键词句“失智症社区友善站”（第 5 段）找到主要信息

问题 2: 大成地铁站站长苏里亚尼如何协助迷路的黄爸爸? (重整)

参考 答案	大成地铁站站长苏里亚尼看到黄爸爸漫无目的地在地铁站里走动, 便带他到职员休息室, 泡了一杯热饮给他。由于黄爸爸不记得亲属的电话号码, 所以苏里亚尼使用了失智症之友的应用程序尝试寻找他的家人, 但没有看到有关他的寻人启事, 所以她向公共交通保安指挥处请求支援, 最后成功通知他的家人。
答题 指引	学生可以从第 4 段摘录要点并进行整理, 适当补充。

问题 3: 得知黄爸爸被寻获在大成地铁站的消息后, 他的女儿有什么感受? 为什么她会有这样的感受? (重整+伸展)

参考 答案	黄爸爸的女儿有很多错综复杂的心情, 也不懂要骂他还是要去讲他还是什么。毕竟爸爸只有一个, 他的女儿担心他的安危, 更害怕从此失去他。
答题 指引	学生可以从第 2 和 3 段摘录要点并进行整理, 适当补充。

问题 4: 一个具包容性的公共交通网络是非常重要的。试结合生活经验, 谈谈你的看法。(伸展+评鉴)

参考 答案	<p>我赞成一个具包容性的公共交通网络是非常重要的, 因为失智症者可能会忘了上下地铁、巴士, 也可能会搭错巴士。在迷路时, 失智症者可能会像文中的黄爸爸一样, 无法记得亲属的电话号码、地址, 也无法清楚地表达他们的困难。这时, 无论是迷路的失智症者或他们的家人都得到协助。</p> <p>我曾经在地铁站遇到一位迷路的阿姨。当我问她有没有家人的联络号码时, 她只是一直摇头, 让我有些不知所措, 只好找地铁工作人员帮忙。地铁工作人员先安抚阿姨, 再冷静地给予协助, 并告诉我可以先离开, 他们会联络阿姨的家人, 令人感到很安心。失智症者并不是故意要走失的, 而找不到家人的家属也会很担心, 因此我认为一个具包容性的公共交通网络能够给予他们支持。</p>
答题 指引	学生可以从文中第 6 段摘录要点, 配合文中黄爸爸的例子加以说明, 再联系生活经验谈谈看法。