

口试练习

【适合年级】高华（低年级）

【新闻】机器人送餐日益普及化 送餐员省时又省力

口头报告（约2分钟）：

题目：在新加坡送货和送餐机器人将会越来越普及。你同意吗？

<p>参考答案</p>	<p>我同意送货与送餐机器人在新加坡这样的都市社会，将会越来越普及。（观点一针对问题表明立场）主要原因有以下几个：</p> <p>首先，冠病疫情推动了电子商务和送餐服务的需求。（分论点一）冠病疫情已经持续两年多了，为了减少外出购物以避免受病毒感染，许多人已经习惯上电子商务平台购物，而居家办公已经成为常态，订购外卖越来越普遍。网购和订购外卖的需求提高，送货和送餐服务的需求当然也提高了。我们几乎每时每刻都会看到送货员和送餐员在商业区、住宅区奔走。如果我们不借助科技来减轻他们的工作的话，他们可定会吃不消。（举例加以说明）</p> <p>其次，送餐和送货机器人的确可以提高业者的工作效率，省时又省力。（分论点二）目前已经有越来越多本地公司积极测试和部署，借助机器人来提高服务效率。自动送货机器人可以往返购物商场和组屋区，将货品送到附近组屋居民的家里。（根据视频，举例加以说明）</p> <p>除此之外，送餐和送货机器人也受到顾客的欢迎。（分论点三）在冠病疫情下，人们都会有意识地避免和陌生人近距离接触，送餐或送货员把货品送上门给顾客，一方面考虑到安全问题，另一方面也急着完成手上的订单，所以会显得神色匆忙，反而令顾客感到不满。如果让机器人代劳，就可以避免发生误解或尴尬场面。正如视频中受访的 foodpanda 营运总监所说的，顾客喜欢机器人送食物的做法，因为他们不会感觉到送餐员急着把食物递交给他们，由机器人送餐，顾客没有被催促的感觉，也可以预防病毒传播，让他们感到安心。（根据视频，举例加以说明）</p> <p>基于以上的三个原因，我认为送货与送餐机器人将会越来越普及。（总结）</p>
<p>答题技巧</p>	<ul style="list-style-type: none"> *仔细看视频，听旁白，找出和话题有关的内容 *重整视频里的信息并归纳出自己的分论点 *从视频的内容举出相关论据来支持自己的立场

	<p>*也可适度联系自己的生活经验，用以支持自己的立场</p> <p>*报告时必须有条有理，语速、语调要适当</p> <p>*在准备报告的内容时，必须注意报告的时间只有 2 分钟</p>
--	---

师生讨论（共 3 题）

问题 1：你在报告中说，送餐机器人可以提高业者的工作效率，省时又省力。你可以举例加以说明吗？（解释澄清题）

参考答案	<p>比如，在视频中，我们看到送餐平台 foodpanda 在国大展开试行计划。送餐员只需要将食物交给送餐机器人，机器人就会将食物送到四座宿舍，将原本 45 分钟的送餐时间，减少到 20 分钟。</p> <p>另一家送餐平台 Grab 也在试行机器人送餐服务。机器人可以在商业中心汇集不同餐厅的订单，然后将食物交给送餐员，这样一来，送餐员就不必在商场里跑上跑下，到不同的餐厅领取顾客网购的食物，然后又得开车送餐，简直是疲于奔命。有了机器人代劳，可以大大减轻送餐员的工作，也可以让送餐员休息片刻，安全上路。</p>
答题指引	<p>*清楚地解释观点</p> <p>*从视频中寻找相关论据补充说明</p> <p>*提出适当、合理的理由来解释自己的看法</p>

问题 2：有些人对于由机器人来送餐仍然存有顾虑，担心机器人无法确保货品在送货过程中完好无损。你有什么看法？（伸展题）

参考答案	<p>我认为现在科技越来越发达，科研人员研发出来的智能机器人的功能非常厉害，我们可以放心地把送餐送货的工作交给机器人代劳。</p> <p>比如，在视频中受访的技术供应商 OTSAW 的首席营销官告诉我们，在他们的研究过程中，他们学到了许多关于机器人如何导航的知识，不断地改进机器人的功能，让它有能力通过尖角和坡道，避开各种障碍物。即使是人工送餐也难免会发生状况呀？既然机器人送餐可以提高效率，减轻送餐员的负担，我们为什么不要给机器人一个机会呢？</p>
答题指引	<p>*运用所看到、听到的讯息，结合个人的经验加以说明</p> <p>*针对课题拓展内容</p>

问题 3: 机器人是否会取代送餐员的工作, 导致送餐员失业呢? 谈谈你的看法。(评价题)

参考答案	我认为这是杞人忧天的想法。机器人可以减轻送餐员的工作, 但不可能完全取代送餐员。当订单太多的时候, 短程的送餐服务可以交给机器人, 但长途的送餐服务还是必须由送餐员来执行任务。我曾听过一段访谈, 送餐平台 Foodpanda 有个长远的计划, 将来送餐员的工作可能是监督一群机器人送餐。由机器人代劳, 既可以减少送餐员的体力耗损, 也可以减低送餐的价格, 惠及顾客, 减少外卖供不应求的想象。各行各业都必须与时俱进, 机器人的出现不但不会造成送餐员失业, 反而是送餐员的提升技能的机会呢!
答题指引	<ul style="list-style-type: none">*清楚地表明自己的立场。*从视频中得到启发, 提出适当的、合理的证据来支持自己的看法。*运用所看到、听到的讯息, 结合个人的经验进一步说明

