

理解问答

【适合年级】高级华文（低年级）

【原新闻】上海打造中国首家全自动化餐厅

<https://www.8world.com/greater-china/china-contactless-dining-uob-1666086>

上海打造了中国首家全自动化餐厅，几十种热腾腾的美食，全由机器人烹煮，不假他人之手。这可能为后疫情时代的无接触用餐模式铺路。

上海这家人工智能社区餐厅提供几十道煮炒料理，要点一碗面，顾客只须把碗放在餐桌上，两分钟后就煮好，完全无需厨师动手。智能系统也会根据售卖的分量计算出哪道菜即将卖完，并自动把食物补上。付款过程也是全自动化，摄像头能辨识顾客所选的食物来计费。

一名顾客说：“机器人做的啊？我以为是人工做的，蛮清爽的。”

另一名顾客说：“感觉就是说标准还是比较一致的，然后还有就是比较意外，就是机器人做得还是挺好吃的。”

一些食客也反应，疫情期间由机器人准备食物更卫生，业者则表示全自动化有助降低成本。

中国上海熙香艺享电子商务有限公司创始人刘蕴熙说：“我们把餐饮变成 100 元的收入，在 100 元当中其实有 25%到 35%是人工成本，在这块领域我们可以节省 20%左右的人工。第二个就是他的租金，我们这个占地面积比较小。”

全球 40%的工业机器人产自中国。疫情期间当地一些酒店业者也利用机器人送餐给正在隔离的房客。

中国美豪丽致酒店战略管培生陈海鑫说：“过去的一年，由于疫情，我们很多配送服务没有办法人人去交互。通过酒店机器人给酒店的客人提供配送服务，一方面节省了人力效率，而且可以让我们的配送服务给客户更好的交互体验。”

机器人普及引发抢饭碗的担忧，但专家表示这能带来新机遇。

中国市场分析师刘汉字说：“我们不能以狭隘的思维看待这个趋势。我们也要考虑到自动化的普及将创造新工作机会。到时将需要有人创新和研发这些新科技。”

当地已有医院和学府表示有兴趣采用这类智能厨房。

问题 1：新闻中的人工智能社区餐厅有哪些特别之处？（重整）

参考答案	上海打造了中国首家全自动化餐厅，几十种热腾腾的美食，全由机器人烹煮，不假他人之手。这个人工智能社区餐厅提供几十道煮炒料理，要点一碗面，顾客只须把碗放在餐台上，两分钟后就煮好，完全无需厨师动手。智能系统也会根据售卖的分量，计算出哪道菜即将卖完，并自动把食物补上。付款过程也是全自动化，摄像头能辨识顾客所选的食物来计费。
答题指引	新闻的开头两段就在介绍餐厅的特点。可以将信息整理成 4 个要点。

问题 2：顾客们喜欢机器人做的食物吗？从哪里可以看出？（重整）

参考答案	喜欢。从这些地方可以看出：首先，餐厅吸引了不少顾客上门，而且顾客反应机器人做的食物蛮清爽、标准比较一致和挺好吃的，此外，疫情期间由机器人准备食物更卫生，顾客也吃得安心。
答题指引	整理第 3 到 5 段中顾客们的意见可以得出答案。

问题 3：业者认为使用机器人准备食物和送餐有哪些好处？（重整）

参考答案	首先，有助降低人工成本和租金成本，而且疫情期间配送服务没有办法人去交互，通过机器人给客人提供配送服务，一方面节省了人力效率，也可以让配送服务给客户更好的交互体验。
答题指引	整理第 5 到 8 段中业者们的意见可以得出答案。

问题 4：结合上下文，说明解释以下两句话的意思。（解释）

- (a) 不假他人之手
- (b) 我们不能以狭隘的思维看待这个趋势。

参考答案	(a) 不需要借助人的帮忙。
------	----------------

	(b) 人们不要用局限的想法（或者：只从一个角度）来看待机器人普及的这个变化。（或者：来看待机器人代替人力的变化）
答题指引	(a) 解释“假”、“他人之手” (b) 解释“狭隘”、“这个”

问题 5：你觉得机器人普及对人类是挑战还是机遇？（评价）

参考答案	<p>我觉得机器人普及是挑战。因为随着机器人越来越智能，能做的事情越来越多，他们就能胜任更多工作，那些可重复的、机械性的体力劳动很容易被机器人取代，比如清洁工、送餐员这些工作。这个挑战也要求我们不断学习、不断提升自己的能力，所以我觉得是挑战。</p> <p><u>或</u> 我觉得机器人普及是机遇。随着机器人的普及，也会有很多新的工作岗位出现，到时将需要有人创新和研发这些新科技，比如设计机器人工程师、人工智能和机器人的调配管理者等。如果我们能不断学习、提高自己的能力，也能抓住这个机遇。</p>
答题指引	提出观点并具体解释原因。