

口试练习

【适合年级】高华（高年级）

【新闻】先试用再付款 成网购新趋势

口头报告（2分钟）：

题目：先试用再付款的网购模式将会越来越受欢迎。谈谈你的看法。

<p>参考答案</p>	<p>网络购物越来越普遍，已经成为许多人的购物习惯。最近网络购物又窜起了一股新趋势，那就是先试用再付款的网络模式。有本地的电子商务平台推出这样的网购模式，结果每月用户人数猛增三分之一。平台上的零售商销售额也增加了10%到25%。可见这样的网购模式将会越来越受欢迎，而它也的确给商家和消费者带来不少好处。（观点一针对问题表明立场）</p> <p>对商家来说，先试用再付款的网购模式有助于简化商家和顾客之间的交易过程。（分论点一）整个过程只是把付款这个步骤挪到顾客取货之后，就可以避免顾客要求退货退款或交换商品的麻烦。加入这个平台的零售业者表示，这种网购的新兴概念也减少了退货的数量，可以更好地控制库存，避免囤积货品。（引用视频内容，举例说明）</p> <p>对消费者来说，先试用再付款的网购模式提供他们更好的网购体验。（分论点二）消费者在网购平台上选好心仪的商品后直接下单，但不必先付款，商品就会送上家门。消费者有24小时去试用和体验商品，确认对商品感到满意了再付款。如果试用后觉得不适合，只需付上一小笔费用，就可以将商品退回。（引用视频内容，举例说明）有些消费者对于网购商品仍有所顾虑，比如服装和鞋子，他们需要亲自试穿了才能决定是否要购买，而一些较昂贵的商品如电子器材，也得摸到实体才安心。但在疫情下又不想到实体店跟别人接触，所以先试用再付款的网购模式提供了他们购物的便利。（联系生活经验，举例说明）</p> <p>新冠疫情加速了电子商务平台的发展，越来越多人开始擅长且习惯网购，对网购的要求提高了，很在意网购商品是否名符其实，促使商家推出先试用再付款的购物模式，成为目前网购的新趋势，但它毕竟是电子商务平台的新尝试，必定还有需要改善的地方，相信它会越来越受欢迎，成为网购的新常态。（总结）</p>
<p>答题指引</p>	<p>*仔细看视频，听旁白和受访者的谈话，找出和话题有关的内容</p> <p>*重整视频里的信息并归纳出自己的分论点</p> <p>*从视频的内容举出相关论据来支持自己的立场</p>

	<p>*联系自己的生活经，用以支持自己的立场</p> <p>*报告时必须有条有理，语速、语调要适当</p> <p>*在准备报告的内容时，必须注意报告的时间只有 2 分钟</p>
--	--

### 师生讨论（共 3 题）

1. 你在报告中说，先试用再付款的网购模式可以避免顾客要求退货退款或交换商品的麻烦。你可以加以说明吗？（解释澄清）

参考答案	传统的购物方式是顾客需要先付款才能取货。如果他们试用了之后，发现自己不喜欢或者货品的尺码不对，可以要求退货。这时店家就必须处理退货和交换货品等等相关手续，既耗时又麻烦。使用先试用再付款的网购模式的话，顾客拿到货品，确定自己喜欢才购买付款，如果不满意可以马上退回，这就省却了退款或交换货品的麻烦。
答题指引	<p>*清楚明确地解释观点</p> <p>*从视频中寻找相关论据补充说明</p> <p>*运用所看到、听到的讯息来进一步说明</p>

2. 你在报告中说，先试用再付款的网购模式提供消费者更好的网购体验。你可以举例加以说明吗？（解释澄清）

参考答案	据我所知，顾客拿到商品后，可以马上检查并试用，送货员可以在场等候约十五分钟，如果顾客不满意的话，可以直接把商品退还给送货员。如果顾客购买的商品是衣服的话，可以要求试穿同样款式不同尺码的衣服，试穿后退回尺码不适合的衣服。有些消费者觉得退款或交换货品的手续很麻烦，因而勉强买下尺码不太满意的衣服。有了先试用再付款的网购模式就方便多了。
答题指引	<p>*清楚明确地解释观点</p> <p>*从视频中寻找相关论据补充说明</p> <p>*运用所看到、听到的讯息来进一步说明</p>

3. 随着网购越来越普遍，你希望看到什么新趋势呢？（伸展/创意题，与个人生活经验挂钩）

<p>参考 答案</p>	<p>我希望电子商务平台的零售业者和网购消费者更重视线上购物对环境的影响，特别是在包装方面。商家必须确保商品在运输过程中完好无损，但也应该避免过度包装或使用无法溶解的塑料包装材料。</p> <p>商家可以在这方面减少浪费，向消费者传达环保信息。消费者也可以主动要求减少包装。希望大家提高环保意识，以实际行动来保护我们的地球家园。</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*从视频中寻找相关论据补充说明</p> <p>*运用所看到、听到的讯息，结合个人的经验进一步说明</p> <p>*针对课题进行推论，拓展内容</p>

