

## 听力练习

【适合年级】 华文（高年级）

【新闻】 冠病疫情下的旅游业积极进行数码转型

题目：

1. 根据录音，判断下面的叙述是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”。

1.1 国敦统一酒店引用的无接触式的语音助理系列，可以让顾客用语音打开一些娱乐节目。（      ）

1.2 黄明辉指出，在新常态下，业者需要开放思维和愿意转型。（      ）

答案	1.1 √      1.2 √
答题指引	<p>能抓住文中的关键信息。</p> <p>音频中提到“国敦统一酒店与国外的初创企业合作，引用了无接触式的语音助理系列。住客可以用语音来拨打电话，播放电视、室内音乐等娱乐节目，或获取洗漱用品、要求送餐服务等住房的体验。”由此可知 1.1 的叙述是正确的，应该打“√”。</p> <p>“黄明辉也指出，在与冠病共存新常态下，他认为最重要的是，业者需要开放思维和愿意转型。”由此可知， 1.2 中的叙述是正确的，应该打“√”。</p>

2. 根据音频选择正确的内容填空。

国敦统一酒店引用无接触式的语音助理系列，希望把订餐服务提高\_\_\_\_\_（20%/30%）。

答案	30%
答题指引	<p>能抓住文中的关键信息。</p> <p>音频中提到“通过这项合作，酒店业者希望能将电话接听量减少 20%，而将送餐服务提高 30%。”由此可知，答案为 30%。</p>

3. 旅游咨询与服务平台（TIH）可以为业者提供什么便利？（ ）

- A 可以让业者使用平台上的数据资源。
- B 一站式的数据资源来影响顾客的选择。
- C 通过一站式的数据资源平台加强行销。
- D 为顾客提供更贴心更全新的旅游体验。

答案	C
答题指引	能抓住文中的关键信息。 音频中提到“旅游科技转型创意平台的另一项服务是旅游咨询与服务平台（TIH），通过一站式的数据资源平台，让业者获取旅游产品和软件的信息，加强营销。”所以C选项正确。

4. 黄明辉指出，在与冠病共存新常态下，旅客的首要考量是什么？（ ）

- A 环境卫生。
- B 网络安全。
- C 数码体验。
- D 服务质量。

答案	A
答题指引	能抓住文中的关键信息。 音频中提到“我们预期消费者行为将发生永久性的变化。首先环境卫生将成为旅客的首要考量。”所以答案应该选A。其他选项不是新常态下的首要考量因素。