

## 口试练习

【适合年级】高华（高年级）

【新闻】近期捐赠物品增加 本地慈善组织列清单避免浪费

### 口头报告 (约 2 分钟) :

题目：本地慈善组织怎么样解决在管理公众捐赠物品上遇到的问题呢？

<p>参考 答案</p>	<p>本地慈善组织想出有针对性的方法，来解决在管理公众捐赠物品上遇到的问题。</p> <p>首先，这些慈善组织利用科技来处理面对捐赠的物品过多的问题。（方法+问题）视频中提到这是因为新年除旧迎新，这些慈善组织收到许多衣服和家庭用品；加上疫情期间一些公司缩小规模，所以送出了大量过剩的电子产品。（产生问题原因）从视频中，我们知道这些慈善组织为了有效管理捐赠品，就在网站列出一个清单，清楚列明所需的捐赠品，并让有意捐赠的人预约。慈善旧货店委员会成员说了当捐赠者预约时，他们就跟捐赠者讨论希望收到什么物品。（建议）这样，慈善组织能减少收到过多类似或不太适合的物品，也就能解决收到过多物品的问题。（解释）</p> <p>其次，本地慈善组织采取预约制来解决人手不足的问题。（方法+问题）视频中提到捐赠的物品增加了，但是在防疫限制措施下，不只前来协助的志工人数减少了，同时每天只能安排比疫情之前少一半的人力来接收和处理物品，因而面对人手不足的问题。（产生问题原因）为了解决这个问题，就如我前面提到他们采取了预约制，并和捐赠者讨论需要的物品。这样除了可以控制前来捐赠物品的人流量，也能快速检查这些物品，节省不少时间和人力（建议+解释）。这样就能解决人手不足的问题。（扣题）</p> <p>最后，因为人手不足，慈善组织通过列清单来解决无法及时处理捐赠者送来的物品而造成浪费的问题。（建议+问题）因为有些赠品，尤其是食品类，如果不及时处理就会坏掉。（产生问题原因）慈善组织就采取以上我提到的方法，如列清单，采取预约制就能避免浪费了（建议）。</p> <p>可见，只要借助科技和沟通，就能解决问题。（总结）（514 字）</p>
<p>答题 指引</p>	<p>*小心审题，找出关键词语——“怎么样解决”和“问题”</p> <p>*仔细聆听并找出和话题有关的内容（问题和方法）</p>

	<p>*论点是先提出方法，再讲要解决的问题，更能扣紧题目</p> <p>*依据有关的讯息推论进行解释</p> <p>*懂得从不同的角度来看问题，融会贯通，利用相同方法解决不同问题</p> <p>*报告时必须有条理，语速、语调要适当</p>
--	---

### 师生讨论 (共 3 题) :

问题 1: 请你进一步解释列清单和采取预约制怎么样避免浪费呢? (解释澄清)

参考 答案	<p>在报告中，我说过这些慈善组织为了有效管理捐赠品，就在网站上列出一份清单。这份单子上的物品应该都是弱势族群需要，而这些机构又缺少的物品。同时，和预约者讨论之后，应该会减少收到不需要的物品，就不必花时间去找地方存放因过多而无法及时送出去的物品，也就能尽快处理好真正需要的物品，不会因为人手不足，没时间处理而坏掉。也有可能，时间一久，忘了之前存放的物品，直到最终过期而得丢弃。所以说，列清单和采取预约制能避免浪费。</p>
答题 指引	<p>*针对“怎么样避免浪费”进行分析</p> <p>*能摘取来自视频中提到的原因进行拓展解说</p>

问题 2: 慈善机构是怎么知道弱势族群需要哪些物品呢? (解释/与个人经验挂钩)

参考 答案	<p>慈善机构除了派送物品之外，他们也会办其他的活动让弱势族群来参加。这时就可以利用这个机会观察或直接问他们需要什么东西。同时，长期和弱势族群接触，应该清楚他们在生活上面对的问题和缺少的生活必需品。所以，列出一份清单应该不会有太大的问题。</p>
答题 指引	<p>*针对“怎么知道”作答</p> <p>*根据个人经验举例加以说明</p>

问题 3：除了视频中提到的解决方法，你认为还有什么方法来解决问题呢？（创意）

参考 答案	除了视频中提到的列清单和预约制之外，我认为这些慈善机构可以向其他人或机构求助。多数民众俱乐部位于住宅区，方便捐赠者前去索取赠品，同时也可以让那里的工作人员帮忙处理物品，然后存放在俱乐部。等到有需要的时候，这些慈善机构才去民众俱乐部拿了直接送给弱势族群。还有另一个可以帮助的组织，就是居民委员会。由于疫情，居民委员会减少了许多活动，那里的工作人员也应该愿意为社会尽一份力吧？
答题 指引	*针对“什么方法”作答 *能根据个人经验举例说明

