

## 口试练习

【适合年级】 华文（高年级）

【新闻】 11 月起 所有政府机构将接受数码身份证

### 师生讨论：

1. 数码身份证有什么好处？（重整）

<p>参考答案</p>	<p>有了数码身份证，公众在一些场所便无需再携带实体身份证。无论是在所有政府机构进行交易，或到综合诊疗所登记看诊，以及到图书馆借书时，公众都可以使用数码身份证。公众只需要下载 Singpass 应用程序，一点开便能看到数码身份证。就如受访者所说，她觉得数码身份证操作简单，不但非常方便，她也不必担心会弄丢实体身份证卡。（146 字）</p>
<p>答题指引</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能正确地 从视频中的内容摘取事实并加以整理</li> <li>• 能组织内容，有条理地讲述（中三学习点）</li> </ul>

2. 我们可以如何鼓励不熟悉科技的公众使用数码身份证？（重整+伸展）

<p>参考答案</p>	<p>我认为“以人为本”的设计和积极的宣导，可以鼓励不熟悉科技的公众使用数码身份证，体会科技所带来的便利。</p> <p>首先，数码身份证的设计显眼，展示在 Singpass 应用程序的主页。只要公众已下载 Singpass 应用程序，一登入便能直接使用数码身份证，非常方便。</p> <p>其次，积极的宣导很重要。对新事物有顾虑乃人之常情。我们该如何建立公众的信心，让他们了解使用数码身份证是安全的呢？我认为当局可以在接受数码身份证的场所，张贴四种官方语言的海报或播放短片加以宣导，让公众了解为了保护隐私所采取的安全措施。</p>
-------------	--

	<p>另外，在录像中，我们看到受访者提到有些年长者在使用科技时，可能会面对比较多困难。自 2020 年起，我国便招募了“数码大使”<sup>1</sup>，目的是协助年长国人掌握数码技能。当局可以安排“数码大使”轮流到接受数码身份证的场所，给予不熟悉科技的公众帮助，并解答公众的疑问。当局也可以考虑在图书馆或民众俱乐部等场所，加以宣导并提供面对面、一对一的协助或线上的技能培训。</p> <p>当公众亲身感受到使用数码身份证可以给生活带来的便利时，他们便会主动继续使用了。（435 字）</p>
<p>答题指引</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能正确地 从视频中的内容摘取事实并加以整理</li> <li>• 能组织内容，有条理地讲述（中三学习点）</li> <li>• 能以反问或设问表达自己的看法（中四学习点）</li> </ul>

3. 具包容性<sup>2</sup>的设计与服务可以帮助更多国人跟着数码的脚步前进。谈谈你的看法。（评价）

<p>参考答案</p>	<p>近年来，冠病疫情加速推动了生活数码化的进程。数码科技发展迅速，不是每个人都能跟得上。我们可以如何确保有需要的国人不掉队呢？我认为具包容性的设计和服务，可以帮助更多国人跟着数码的脚步前进。</p> <p>所谓的“包容性”，一部分指的就是大家无论是什么身份、背景，说的是什么语言，都能从同一样事物中获益。除了提供四种官方语言<sup>3</sup>，具包容性的设计，甚至可以突破语言的障碍，鼓励更多人接受并使用数码服务。</p> <p>就如受访者所说，语言不是一个障碍，就算不会英文，由于页面设计简单，使用者可以先从认符号开始使用。我认为包容性的设计，可以让使用者一目了然，使用起来更方便。不识字的国人也可以尝试利用指纹，或面</p>
-------------	--

<sup>1</sup> 数码大使: Digital Ambassadors

<sup>2</sup> 包容性: Inclusiveness

<sup>3</sup> 更新版 Singpass 将能以四种官方语言浏览: <https://www.8world.com/singapore/singpass-update-1409006>

	<p>部识别功能“闯关”。我认为这可以鼓励更多国人，尤其是年长者克服“很难用”或“很难学会”的心理障碍，尝试使用数码服务。</p> <p>在推展任何数码计划的过程中，继续提供包容性、人性化的服务，让有需要的人士可以得到辅助与指导，这是很重要的一环。其实不只是年长者，每个人对新事物的适应能力、接纳程度都不一样，而我们能做到的是尽量不让任何人掉队。</p> <p>我在另一则报道中，看到政府在去年推出了电子政府密码（Singpass Mobile）的改良版应用。政府在收集了使用者的反馈后改善应用，加强了语音功能和其它功能的准确度，让视障者也能轻松使用。我认为考虑到个别特殊群体的需求，为他们提供包容性的设计值得鼓励，因为这能帮助更多国人跟上数码的脚步前进。 (609字)</p>
<p>答题指引</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能组织内容，有条理地讲述（中三学习点）</li> <li>• 能用事例或名言熟语支持自己的看法（中三学习点）             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 教师可以鼓励学生进行延伸阅读，加强举例论证。</li> </ul> </li> <li>• 能以反问或设问表达自己的看法（中四学习点）</li> </ul>
<p>延伸阅读</p>	<p>更新版 Singpass 将能以四种官方语言浏览</p> <p><a href="https://www.8world.com/singapore/singpass-update-1409006">https://www.8world.com/singapore/singpass-update-1409006</a></p> <p>西北理事会推出数码社区计划 提供弱势居民电子设备</p> <p><a href="https://www.8world.com/singapore/north-west-community-development-council-digiready-1622056">https://www.8world.com/singapore/north-west-community-development-council-digiready-1622056</a></p> <p>空中访民情 2021   赶搭数码化列车 个人企业不落单</p> <p><a href="https://www.8world.com/stories/a-conversation-with-minister/small-businesses-digital-transformation-1620111">https://www.8world.com/stories/a-conversation-with-minister/small-businesses-digital-transformation-1620111</a></p> <p>狮城有约   十分访谈：共同迈向数码化</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=TzNO_eYiiw">https://www.youtube.com/watch?v=TzNO_eYiiw</a></p>