

口试练习

【适合年级】 华文（高年级）

【新闻】 机器人也当起送餐员？记者带你看看它表现如何

师生讨论（共3题）：

问题 1：如果你是这所学校的学生，你会尝试使用机器人送餐服务吗？为什么？（伸展+评价）

<p>参考答案</p>	<p>如果我是这所学校的学生，我会尝试使用机器人送餐服务，因为我觉得这是很新鲜的尝试。我认为，使用手机应用程序点餐的过程相当方便，而送餐机器人抵达后，我只需要给它“看一看”我的订单，便可以自己取餐了。点外卖一定会有等候时间，我认为机器人送餐的速度慢一点没关系，只要食物可以顺利送到就好，而且使用机器人可以减低人与人的接触，减少病毒传播的风险。我看到视频里的送餐机器人车身上有广告，上面写着第一次订餐有折扣优惠，所以何乐而不为呢？（181 个字）</p> <p>或</p> <p>如果我是这所学校的学生，我不会尝试使用机器人送餐服务。根据几位受访者的分享，送餐服务感觉弊多于利。送餐机器人的速度相当慢，这样我还不如使用普通的外卖服务，因为如果有什么事，我还能跟外卖员沟通。送餐机器人也不能像真的外卖员一样，可以帮忙检查食物是否有包好，在路上也不确定会不会遇到路障，影响送餐服务。如果我住在宿舍，我还是会觉得不够方便，因为机器人不会搭电梯或爬楼梯，这样一来，还是不如外卖员能把食物送到门口的服务。（204 个字）</p>
<p>答题指引</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 能正确地从视频中的内容摘取事实并加以整理 • 联系自己的生活经验，就相关话题与人交流。（新教材中一学习点） • 能组织内容，有条理地讲述（中三学习点） • 能针对话题，从正反两面加以论述（中四学习点）

2. 你认为可以如何吸引消费者使用机器人送餐服务？（伸展+创意）

<p>参考答案</p>	<p>这是在大学校园进行的实验计划。对于要吸引消费者使用机器人送餐服务，我有以下几个建议。</p> <p>首先，在视频中，我留意到消费者第一次订餐可以获得折扣，相信这可以吸引一些人尝试使用机器人送餐服务。那要怎么吸引校园里的消费者继续使用这项服务呢？我认为送餐平台可以跟参与机器人送餐服务的机构合作，定期举办促销¹活动。平台可以为学生提供学生特价，也可以举办类似“买三送一”、“今日特价²”等促销活动，鼓励师生团购³。</p> <p>其次，要吸引消费者，我认为少不了宣传。我认为这家公司可以跟校方沟通，看是不是能得到支持。我认为，如果可以通过校园的专属平台如：广播、电邮，或张贴附上二维码的海报加以宣传，配合促销活动吸引消费者使用机器人送餐服务。</p> <p>最后，由于机器人送餐服务是一项新尝试，了解用户体验⁴是重要的。送餐平台可以鼓励消费者提供服务方面的改善建议，并给予奖励。这样一来，既可以鼓励消费者使用机器人送餐服务，又可以了解消费者的需求，改善并提高服务水平，简直一举两得！（437个字）</p>
<p>答题指引</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 能正确地 从视频中的内容 摘取事实并加以整理 • 能组织内容，有条理地讲述（中三学习点） • 能以反问或设问表达自己的看法（中四学习点）

3. 商家要取得成功，就必须勇于尝试和创新。谈谈你的看法。（伸展+评价）

<p>参考答案</p>	<p>近年来，科技飞速发展，机器人服务逐渐普及化。商家要取得成功，岂能墨守成规？我认为商家要取得成功，就必须勇于尝试和创新。</p>
-------------	--

¹ 促销： (Sale) Promotion

² 今日特价： Deal of the day

³ 团购： Group purchasing

⁴ 用户体验： User experience

	<p>首先，我认为要勇于尝试，才能从过程中不断学习和进步，保持竞争力。就像短片中的送餐平台，跟一家起步公司合作，进行实验计划。他们设计这款机器人的目的，是希望解决订单太多而送餐员太少的问题。这是许多餐饮业者所面对的共同挑战。所谓“恐惧来源于未知”，不尝试又怎么知道呢？现代社会竞争激烈，至少在尝试的过程中，商家可以积累经验，学习新的知识，为将来做准备。</p> <p>其次，我认为要勇于创新，才能“提高免疫力”，跟上科技快速发展的脚步，不轻易被淘汰。勇于创新，不是盲目地跟随最新的潮流做出改变。勇于创新，是有善于发现的眼睛。所谓“尺有所短，寸有所长”，了解自己产品的优势和学习别人的长处都很重要。商家需要勇于创新成为同类产品最好、最独特的，才会成功。</p> <p>总的来说，我认为商家要取得成功，就必须勇于尝试和创新才能与时俱进，适应瞬息万变的市场，迎接未来的挑战。（421个字）</p>
<p>答题指引</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 能正确地从视频中的内容摘取事实并加以整理 • 能组织内容，有条理地讲述（中三学习点） • 能用事例或名言熟语支持自己的看法（中三学习点） • 能以反问或设问表达自己的看法（中四学习点）