

听力练习

【适合年级】 华文（高年级）

【新闻】 高警戒解封第二阶段 拨打全国防暴热线求助者未显著增加

题目：

1. 在收到求助热线电话后，社工们不会采取以下哪个行动？
- A 确定进一步需要收集的信息。
 - B 直接去受害人家中进行家访。
 - C 评估来电者所说情况的危急性。
 - D 判断是否需要移交更专业机构。

答案	B
答题指引	<p>能抓住文中的关键信息。</p> <p>音频中提到“我们首先会根据来电者汇报的情况，去评估一下情况，到底有多危急，我们也会去了解，在目前的情况下，我们还需要收集哪些信息，如果说案子里面有一些安全因素，可能需要更加专业的社区服务机构来进行跟进。比如说，我们的儿童保护中心，家庭暴力的专业服务机构。”所以 A、C、D 选项的内容都有提到。</p> <p>至于家访，音频中提到“我们通常是，当我们接到通报的时候，就会以社区外展服务的名义去做家访，调查个案，但是我们不可以这个名义去了，因为现在都不允许我们乱乱去别人的家”，因此 B 选项“直接去家访”是目前社工不会采取的行动，是正确答案。</p>

2. 根据林沁蓉的分享，以下的哪个人群更有可能通过热线来寻求帮助？
- A 儿童
 - B 女佣。
 - C 清洁工。
 - D 年轻人。

答案	D
答题指引	<p>能抓住文中的关键信息。</p> <p>音频中提到“我们注意到都是较年轻或者教育程度较高的一代会通过热线来寻求帮助。”所以答案应该是年轻人或者教育程度较高的人。四个选项中，A、B、C都不属于这两个人群，所以D是正确答案。</p>

3. 在疫情期间，调查和提供援助遇到什么困难？

- A 不能家访进一步了解情况。
- B 邻居不愿意提供更多信息。
- C 不能找其他机构提供援助。
- D 举报人提供的信息非常少。

答案	A
答题指引	<p>能抓住文中的关键信息。</p> <p>音频中提到“在疫情前，我们通常是，当我们接到通报的时候，就会以社区外展服务的名义去做家访，调查个案，但是我们已不能以这个名义去了，因为现在都不允许我们乱去别人的家，我们没有办法去，很难了解详情。如果举报者提供的信息有限，其实是没有什么办法，除非是找邻居提供一些资料，但我们能做的不多。”由此可知，主要的问题是A选项——“不能家访进一步了解情况。”</p> <p>音频中并没有提到B选项——“邻居不愿意提供更多信息。”音频提到要了解更多，需要找邻居提供一些信息。</p> <p>C选项并未提到，D选项音频并未提到疫情前举报者提供的信息多；疫情期间，举报者提供的信息少，所以D选项也不正确。</p>

4. 当我们发现暴力问题时，我们应该怎么做？

- A 告诉身边的人。
- B 不要多管闲事。

C 拨打热线举报。

D 用手机拍下来。

答案	C
答题指引	能抓住文中的关键信息。 音频中提到“发现或遇到暴力问题的公众可以拨打 24 小时运作的热线举报或寻求援助，电话号码是 1800-777-0000。”所以答案应该选 C，其他选项并未提及。

