理解问答

【适合年级】高华（低年级）

【原新闻】骑脚踏车九公里送餐呼吸急促送院未获赔偿 击剑前国手申诉不满

https://www.8world.com/singapore/food-delivery-order-bicycle-more-9km-1489256

本地击剑前国手陈炜轩告诉《8视界新闻》，由于我国收紧防疫措施，他自5月16日开始无法继续教孩子们击剑，而第二度当上骑脚踏车送餐员。由于送餐公司明确列出，骑脚踏车送餐者服务的送餐范围介于三至五公里，因此陈炜轩接单时，并未仔细查看具体距离是否就在这范围内。

“我去年也有做，加上现在差不多都要完成100张订单了。我们做这么久，都是脚踏车去得到的地方，所以看到订单，都是按自动接单的。我们也相信送餐应用程序不会这么‘傻’。”

他说，自己前天（1日）从义顺的麦当劳领取食物后，便开始根据全球定位系统（GPS）前往目的地，骑了很远才发现情况和往常不同。“我想为什么还没到，去谷歌搜索距离，才知道是九公里，我就吓了一跳。”

怀着需要完成订单的责任感，陈炜轩依然选择继续前往夜间动物园。送完餐后，他才联系送餐公司，反映自己所遇到的情况。不料，在通话时开始出现手脚麻痹、呼吸加速等症状。

由于心脏疼痛加上呼吸困难，他等不了送餐公司联系救护车，就自行叫了救护车，被送往邱德拔医院接受心电图（ECG）检测、抽血、尿液分析等检测，还打了点滴。

留院观察期间，他也因为心脏缺钾而服用了一些药物，到昨天（2日）凌晨1点多才出院。“医生说，我并没有病，只是距离太远，我骑得太累，所以才会发生这种事。”

陈炜轩表示，他在晚上7点19分接受这份订单前，已经休息一个小时左右，而之前几天也未曾感到任何不适。

曾拿下2019年东运会男子重剑团体赛银牌的他说：“我代表国家参加比赛，从来没有碰到过度换气（hyperventilate），喘不过气来，这是我第一次出现这种状况。”

陈炜轩透露，昨天（2日）下午3点多接到送餐公司的来电，对方承认分配这张订单是他们搞错了，不过公司并未给予任何赔偿或补贴。

他表示，一般上只要完成两张合计五公里的订单，就能赚十元，现在自己来回就至少得骑车长达 18 公里，却依然只赚 10.38 元，因此觉得不甚合理。“这十元不够我付叫救护车的钱和医药费。医生给我两天病假，做不了工，也没有钱。”

陈炜轩表示，之后会尝试联系三巴旺集选区议员林伟杰，寻求法律途径，也准备报警备案。此外，他也会向人力部申诉。他认为，骑脚踏车九公里对身体有一定的风险。“如果不是我而是一个老人的话，那个老人又会怎么样呢？我负责任地完成工作，现在出了问题，送餐公司却不帮我，我觉得这是不负责任的行为。”

陈炜轩希望送餐公司能为送餐员分配合理的距离，并在员工出事后负起责任，包括偿还医药费以及在他们无法工作时给予补贴。

问题 1：为什么陈炜轩会接下这个地点距离九公里的送餐订单？（重整）

参考答案	因为送餐公司明确列出，骑脚踏车送餐者服务的送餐范围介于三至五公里，再加上他已经做很久了，都是脚踏车去得到的地方，向来没有问题。他也相信送餐应用程序不会搞错，所以会接下这个地点距离九公里的送餐订单。
答题指引	*分析第一和第二段的内容，根据题目摘录相关的三个原因，然后综合整理。

问题 2：陈炜轩送完餐后，身体出现什么状况？他怎样应对？（复述）

参考答案	陈炜轩送完餐后出现手脚麻痹、心脏疼痛、呼吸困难/加速等症状。他自行叫了救护车，被送往邱德拔医院。
答题指引	*针对两个小题逐一作答。 *认读原文，在第四段找出提示“送完餐后”，针对“状况”和“应对”作答。 *直接摘录第四、五段和“状况”、“应对”相关的陈述句即可。

问题 3：陈炜轩受访时说他在送餐前有足够的休息，没有任何不适，过去代表国家出赛也没有发生过度换气的状况。这里有什么隐含的信息？（伸展）

参考答案	陈炜轩实际上要说的是，这次的送餐距离是不合理的，是直接导致他全身麻痹、呼吸困难的原因。如果送餐距离合理的话，以他的身体状态，应该不会出现问题。
答题指引	*对内容做整体和局部的理解后，进行推论。 *根据陈炜轩送餐后的状况，推论他说这些话的用意。

问题 4：陈炜轩对送餐公司有什么不满？（重整）

参考答案	陈炜轩觉得送餐公司承认失误，但在员工出事后，没有给予任何赔偿或补贴，包括偿还医药费以及在他们无法工作时给予补贴，是不负责任的行为。
答题指引	*分析从第九段开始的内容，找出陈炜轩对送餐公司的不满，然后综合整理。

问题 5：假如你是陈炜轩，当你在送餐过程中发现送餐地点超出规定的距离范围时，你会怎么做？为什么？（创意）

参考答案	例一： 我会像陈炜轩一样，先把食物送到顾客手中，不过路途中如果我感觉到累，我会适当地休息，然后向送餐公司反映我所遇到的情况，因为我在接单时，没有确定送餐地点的距离，就应该负起责任，先完成任务，才向公司汇报并要求补偿。 例二： 我会停止送餐，马上通知送餐公司工作分配错误，让送餐公司向顾客解释食物无法送到的原因，并给予顾客补偿，因为我认为，既然我知道骑脚踏车九公里对身体有一定的风险，我就不应该为了完成一个订单，而冒生命危险。
答题指引	*针对自己的立场进行分析 *在文章内容的基础上，给予合逻辑的建议和解说